

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

1. VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

1.1. Anbieter

Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

Geschäftsführer Dr. Alfred Lohninger

Adresse: Babenberggasse 24-26, 3400 Klosterneuburg, Österreich
Tel.: +43 699 122 000 01
E-Mail: office@autonomhealth.com
UID: ATU61992277
FB: FN 267636h, Landesgericht Korneuburg
Kammer: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich
Webseite: www.autonomhealth.com

1.2. Leistungen des Anbieters

Die AUTONOM HEALTH ® GesundheitsbildungsGmbH bietet

- Gesundheitsdienstleistungen (siehe Punkt 3) und
- Aus-, Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen im Gesundheitsbereich (siehe Punkt 4) an.

Das Angebot von Autonom Health ® zielt darauf ab, Kunden **autonomes (selbstkompetentes) Streben nach Gesundheit** zu ermöglichen. Die Zusammenarbeit mit allen Kunden, Partnern und Professionals erfolgt in größtmöglicher Wahrung der Eigenverantwortlichkeit der Vertragsteile.

Sämtlichen Vertragsabschlüssen und Geschäftsbeziehungen werden die gegenständlichen AGB zu Grunde gelegt.

1.3. Vertragspartner

Die oben genannten Leistungen erbringt der Anbieter in drei verschiedenen Geschäftsmodellen, die sich voneinander teilweise in der Art des Vertragspartners unterscheiden, und wie folgt kurz skizziert werden können:

1.3.1. Privatkunden

Zunächst wendet sich der Anbieter an Privatkunden.

Diese registrieren sich beim web-basierten Analyseportal, können anschließend mit oder ohne App die Messungen durchführen und die Ergebnisse uploaden. Diese Daten werden seitens des Anbieters nicht an Dritte weitergegeben. Jeder Nutzer erhält Einblick lediglich in seine eigenen Daten sowie einen Vergleich mit den (anonymisierten) Durchschnittsdaten seiner Altersgruppe.

1.3.2. *Unternehmen / Autonom Health ® Partnerbetriebe*

Ebenso beschließt man Kooperationen mit Unternehmen, die das Angebot des Anbieters für ihre Kunden und Mitarbeiter – etwa zur Gesundheitsvorsorge – in Anspruch nehmen möchten. Auch bei diesem Geschäftsmodell schließen die Kunden und Mitarbeiter eigene Verträge mit dem Anbieter ab und führen die Registrierung sowie allfällige Messungen und Uploads selbst durch.

1.3.3. *Partner / HRV-Professionals*

Weiters wendet sich der Anbieter an Partner aus speziellen Berufszweigen (Gesundheitsdienstleister wie Ärzte, Physiotherapeuten, Psychologen, Psychotherapeuten, Coaches etc). Diese nutzen das Service des Anbieters für deren Patienten/Klienten, wobei – anders als bei den obigen Geschäftsmodellen – nicht die Person, deren Daten gemessen werden, Vertragspartner wird, sondern der Vertrag über die Nutzung von Webportal und Hardware mit dem Partner abgeschlossen wird. Dieser erhält den Zugang zum Webportal und spielt die Daten der gemessenen Personen ein. Eine allenfalls dafür einzuholende Zustimmungserklärung der Patienten wird vom Partner selbst eingeholt.

In diesem Fall sind auch insbesondere die Sondervorschriften für die Partner / Professionals (Punkt 13) zu beachten.

1.4. Geltungsbereich der AGB

Die gegenständlichen AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen sowie für sämtliche Kaufverträge, die von uns als Verkäufer von Waren (insbesondere von Rekordern, Elektroden, Brustgurten, Sensoren, Skripten, Büchern und sonstige Datenträgern, sei es in körperlicher oder in elektronischer Form) mit unseren Kunden abgeschlossen werden. Sie gelten ferner für sämtliche von uns durchgeführten HRV-Messungen sowie Beratungsgespräche, Seminare, Kurse, Tagungen, Vorträge oder Lehrgänge.

Allfällige AGB der Vertragspartner, die von unseren Bedingungen abweichen, haben keine Gültigkeit, es sei denn Abweichendes wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Unsere AGB sind auch Grundlage für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Bei projektbezogener Nutzung der Dienstleistungen ist die Laufzeit im Angebot festzuhalten.

Der Anbieter ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzt der Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 4 Wochen den Änderungen schriftlich widerspricht.

Zu widerhandlungen des § 107 TKG sowie § 7 ECG werden vom Anbieter verfolgt; darüber hinaus behalten wir uns weitere rechtliche Schritte vor.

2. LEISTUNGEN DES ANBIETERS

2.1. Autonom Health ® Analyseportal

Der Anbieter stellt seinen Vertragspartnern unter dem URL „<https://portal.autonomhealth.com>“ eine Internetplattform zur Analyse und Beurteilung von Herzratenvariabilitätsmessungen (im Folgenden kurz „HRV-Messungen“) zur Verfügung (im Folgenden kurz „Web-Portal“). Dieses dient der Einspeisung und Verarbeitung von HRV-Rohdaten, der Transformation der Daten in eine vom Anbieter entwickelte graphische Aufbereitung („Lebensfeuer“ ®) sowie der Analyse von HRV-Rohdaten mittels verschiedener vom Anbieter entwickelter Algorithmen. Die Auswertung/Analyse von Messungen im Web-Portal wird gegen Entgelt dem Nutzer zur Verfügung gestellt. Medizinische Diagnosen werden nicht gestellt.

Das Web-Portal ist für seine Nutzer durch einen autorisierten Zugang via Internet mittels Benutzerkennzeichen und Passwort zugänglich.

Weiters hält der Anbieter Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen zu Gesundheitsfragen ab.

2.2. HRV-Ausbildung

Die Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH führt auch Aus- und Weiterbildungen durch und organisiert Veranstaltungen. Dabei soll Hintergrundwissen zur Herzratenvariabilität (HRV) sowie der Analyse im Rahmen des Web-Portals und zu Coachingmethoden vermittelt werden.

2.3. Verkauf und Vermietung der Hardware (HRV-Rekorder und HRV-Brustgurtsysteme)

Zur Nutzung des Web-Portals ist die Verwendung eines HRV-Rekorders samt Elektroden bzw. eines HRV-tauglichen Brustgurtes samt Sensor notwendig. Der Anbieter verkauft oder vermietet die Hardware zu den nachfolgenden Bedingungen.

3. INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTES FÜR VERBRAUCHER

3.1. Verbrauchereigenschaft / Widerrufsrecht

Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

Ist der Nutzer Verbraucher und hat er den Anbieter persönlich außerhalb dessen Räumlichkeiten beauftragt, für ihn tätig zu werden, so hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen. Schon genutzte Hard- oder Software ist von diesem Widerrufsrecht ausgeschlossen.

3.2. Frist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Datum des Vertragsschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht die Absendung der Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist aus.

3.3. Ausübung des Widerrufsrechtes

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder Email) über seinen Entschluss, diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen, informieren. Betroffene Hardware ist unbenutzt und in Originalverpackung zu retournieren. Betroffene Softwareanalysen dürfen nachweislich nicht zur Anwendung gebracht worden sein. Siehe auch **Entfall des Rücktrittsrechts gem. § 18 FAGG**.

3.4. Ergänzung zum Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht und Beginn der Dienstleistungen

Das bestehende, 14-tägige Rücktrittsrecht entfällt, wenn die Produktpackung nach der Lieferung entsiegelt und geöffnet wurde und die Ware benutzt bzw. Softwareanalysen angefordert wurden. Dies betrifft sowohl Software- als auch Hardwareprodukte.

A. Software

Ausnahme vom Rücktrittsrecht eigens für digitale Inhalte (inkl. Software) laut § 18 Abs 1 Z 11 FAGG: Im Zuge der Kenntnisnahme der AGB der Autonom Health Gesundheitsbildungs GmbH stimmt der Nutzer mit Kaufabschluss dem Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Nutzung der Software noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist ausdrücklich zu.

Wünscht der Nutzer, dass mit der Ausführung der Dienstleistungen durch den Anbieter während der Rücktrittsfrist begonnen wird, verliert er sein Rücktrittsrecht mit Beginn der Dienstleistungen durch den Anbieter (siehe 4.5.).

B. Hardware

Hiermit kommen wir unseren vorvertraglichen Informationspflichten laut § 4 Abs 1 FAGG nach und stellen wir folgende Informationen bereit:

Bei den Starter- als auch Jahressets handelt es sich um versiegelte Waren. Die Textilbrustgurte sind aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet. Daher besteht für diese Produkte KEIN Rücktrittsrecht (§ 18 Abs 1 Z 2, 3, 4, 7, 9 und Abs 3 FAGG).

3.5. Folgen des Widerrufs

Wenn der Nutzer den Vertrag widerruft und alle Bedingungen erfüllt, erhält er allfällige Zahlungen, die der Anbieter erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf beim Anbieter eingegangen ist, zurück.

4. AUTONOM HEALTH ® ANALYSEPORTAL („WEB-PORTAL“)

4.1. Die Nutzer

Nutzer sind diejenigen, die mit dem Anbieter einen Vertrag über die Nutzung des Portals abgeschlossen haben. Dieser Vertrag wird mit der Anmeldung/Registrierung im Web-Portal abgeschlossen.

4.2. Nutzungslizenz

Für die Nutzung des Web-Portals wird eine vom Anbieter erteilte, aufrechte sowie gültige Nutzungslizenz benötigt.

Gemäß den nachstehenden Bedingungen gewährt der Anbieter dem Nutzer nach Abschluss dessen ordnungsgemäßer Registrierung im Web-Portal eine nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zum Zugriff auf das Web-Portal des Anbieters, die Nutzung seiner Dienste und den Zugriff auf die Inhalte der Produkte für den Zeitraum der Vertragsdauer zwischen Anbieter und Nutzer. Der Nutzer sagt zu, die Dienste nur zu dem ihm zgedachten Verwendungszweck und auf die gebotene Verwendungsart zu verwenden.

Nach erfolgreicher Registrierung kann der Nutzer die auf dem Web-Portal angebotenen Produkte und Dienste abrufen, ansehen, Messergebnisse hochladen und auswerten lassen. Der Umfang der Nutzung dieser Inhalte obliegt dem Nutzer in seinem eigenen freien Ermessen.

4.3. Nutzungsbedingungen

4.3.1. Altersbeschränkung

Weiters ist die Nutzung der Leistungen des Anbieters natürlichen Personen ab Vollendung des 16. Lebensjahres gestattet. Der Nutzer verpflichtet sich im Rahmen der Anmeldung zum Portal nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer über die Nutzung des Portals kommt mit der Anmeldung durch den Nutzer zustande.

4.3.2. Wahrheitsgemäße Angaben

Der Nutzer ist verpflichtet, die im Zuge der Registrierung abgefragten Daten, insbesondere auch betreffend Geburtsdatum und Geschlecht sowie Gesundheitszustand, wahrheitsgemäß und korrekt auszufüllen. Bei einer nach der Registrierung eingetretenen Veränderung der angegebenen Daten hat der Nutzer seine Angaben binnen angemessener Frist zu aktualisieren.

4.3.3. Account-Nutzung

Das Analyseportal stellt verschiedene Accounts für unterschiedliche Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Der Portal-Accounttyp für Privatpersonen „Privataccount“ ist ausschließlich für Messungen EINER Privatperson vorgesehen. Das Hochladen von Messungen weiterer Personen in ein und denselben Privataccount verstößt gegen die Bestimmungen, verfälscht die Analyseergebnisse und führt zur sofortigen Sperrung des Accounts ohne Berücksichtigung von laufenden Tarifen.

4.3.4. Urheberrecht

Sämtliche vom Anbieter angebotenen Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur im Rahmen der vom Anbieter angebotenen Art und Weise genutzt werden.

Ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters darf der Nutzer Inhalte weder ganz noch teilweise kopieren, übersetzen, abändern oder abgeleitete Werke daraus erstellen, die Produkte oder Inhalte nicht weiterverbreiten, unterlizenzieren, verleihen, veröffentlichen, vermieten, verkaufen, zuweisen, vermarkten, übertragen oder auf andere Weise für Dritte zugänglich machen, Dienste nicht zurückentwickeln, decompilieren oder auf andere Weise versuchen, den Quellcode des Dienstes oder einzelner Teile zu extrahieren, sofern dies nicht ausdrücklich im Rahmen geltender Gesetze zulässig oder erforderlich ist, die Produkte nicht so verwenden, dass Sie oder eine andere Person Zugriff auf Downloads oder Feeds der Inhalte erhalten.

4.3.5. Zugangsdaten

Der Nutzer hat seinen Account mit einem datenschutzkonformen Passwort zu schützen und seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sind die Zugangsdaten abhandengekommen oder vermutet der Nutzer eine Verwendung von einem unbefugten Dritten (bzw. stellt eine solche fest), ist er verpflichtet, dies dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen. **Der Anbieter haftet nicht für Schäden durch in die Hände unbefugter Dritter gelangte Zugangsdaten.**

4.4. Verfügbarkeit

Der Anbieter ist bemüht, das Internetangebot 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. Der Anbieter sichert dem Nutzer gegenüber eine Erreichbarkeit des Portals von 98% im Jahresmittel zu.

4.4.1. Zugangsdaten

Dies für den Fall, dass der Nutzer über eine aktuelle Version eines Internet Browsers (wahlweise Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oder ein Browser mit vergleichbarer Funktionalität und vergleichbarem Standard) mit Flashunterstützung sowie einer aktuellen Version einer Software zum Anzeigen von pdf-Dateien (Acrobat Reader oder Software mit vergleichbarer Funktionalität und vergleichbarem Standard) verfügt. Weitere Voraussetzung für die Verfügbarkeit sind unveränderte Zugriffskonditionen der Server.

4.4.2. Ausnahmen

Von den Verfügbarkeitszeiten ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zum Einsatz gebracht werden können.

Ebenso ausgenommen sind geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu (wenn auch bloß teilweisen) Ausfällen des Web-Portals oder einer eingeschränkten Nutzbarkeit führen und vom Anbieter im Vorfeld als Wartungsfenster kommuniziert wurden, werden als verfügbar gewertet. Der Nutzer nimmt weiters zur Kenntnis, dass die Installation von Updates und Software sowie die Durchführung von Wartungsarbeiten und Sicherungen aus technischen, sicherheitsrelevanten, rechtlichen und sonstigen Gründen in Ausnahmefällen auch ohne vorhergehende Ankündigung zu jeder Uhrzeit eines jeden Tages seitens des Anbieters durchgeführt werden können.

4.4.3. Fehlermeldungen

Der Nutzer ist verpflichtet jede ihm bekannte oder bekannt gewordene Störung der technischen Verfügbarkeit der Leistung unmittelbar per E-Mail an den Anbieter zu melden. Als Servicezeiten definiert der Anbieter *Montag – Freitag 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr*.

4.4.4. Fehlerbehebung

Folgende *Fehlerklassen* werden vereinbart:

| Priorität | Klassifizierung |
|--------------------|--|
| Level 1 – Kritisch | Web-Portal ist nicht erreichbar. |
| Level 2 – Hoch | Leistungen sind nicht/teilweise/erschwert verfügbar. |
| Level 3 – Niedrig | Störung hat keine Auswirkung auf Nutzer. |

Folgende *Reaktionszeiten* auf die erste innerhalb der Servicezeiten eingegangene Meldung wird der Anbieter einhalten:

| Priorität | Klassifizierung |
|--------------------|--|
| Level 1 – Kritisch | Drei (3) Stunden nach Eingang der Meldung. |
| Level 2 – Hoch | Fünf (5) Stunden nach Eingang der Meldung. |
| Level 3 – Niedrig | Fünf Werktage. |

Folgende *Lösungszeiten* wird der Anbieter einhalten:

| Priorität | Klassifizierung |
|--------------------|--|
| Level 1 – Kritisch | Innerhalb von 40 Stunden (gerechnet ausschließlich innerhalb der oben genannten Servicezeiten) darf kein Level-1-Störfall mehr vorliegen. Dies ist auch durch eine Verschiebung in eine niedrigere Fehlerklasse erfüllt. |
| Level 2 – Hoch | Innerhalb von 80 Stunden (gerechnet ausschließlich innerhalb der oben genannten Servicezeiten) darf kein Level-1-Störfall mehr vorliegen. Dies ist auch durch eine Verschiebung in eine niedrigere Fehlerklasse erfüllt. |
| Level 3 – Niedrig | Fünf Werktage. |

Für die Behebung von Fehlern, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen, kann keine Mindestlösungszeit gewährleistet werden.

4.4.5. Außerordentliches Kündigungsrecht

Für den Fall, dass Fehler nicht binnen der jeweiligen Lösungszeit behoben werden, hat der Nutzer dem Anbieter eine angemessene Nachfrist von jedenfalls einer Hälfte der ursprünglichen Lösungszeit zu gewähren. Verstreicht diese ebenfalls ohne Fehlerbehebung, kann der Nutzer den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In einem solchen Fall ist dem Nutzer das Entgelt für von ihm oder ihm zuzurechnenden Personen in Anspruch genommenen Leistungen nicht zurückzuerstatten. Ein weiterer Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden.

Eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet erlaubt es dem Anbieter außerordentlich zu kündigen, wenn es für den Anbieter dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

4.5. Entfall des Rücktrittsrechts gem. § 18 FAGG

Wird mit der Ausführung der Nutzung der Software durch den Kunden vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist gem. § 11 FAGG begonnen, entfällt das Rücktrittsrecht nach rechtlicher Belehrung über diese Folgen der vorzeitigen Ausführung. Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass **mit der erstmaligen Nutzung des Web-Portals die Leistungsausführung des Anbieters vor Ablauf der Rücktrittsfrist gem. § 11 FAGG erfolgt und damit der Verlust des Rücktrittsrechts gem. § 18 FAGG verbunden ist.** Siehe auch 3.3 Ausübung des Widerrufsrechtes.

5. HRV-AUSBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HRV-PROFESSIONAL BY AUTONOM HEALTH ®

5.1. Teilnahme

Die Teilnahme an den HRV-Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen erfolgt auf vollkommener Freiwilligkeit, eigene Gefahr und Verantwortung. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer für die Teilnahme an der Ausbildung gilt mit der Anmeldung durch den Nutzer im Autonom Health ® Analyseportal, per Mail oder telefonisch als abgeschlossen und wird durch die Akzeptanz der mitgeschickten AGB im Seminarbuchungs-Bestätigungsmail gültig. Die Seminarplätze sind beschränkt. Die Reihung erfolgt mit Zahlungseingang.

5.2. Absage / Verschiebung

Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen können ohne Angabe von Gründen seitens des Anbieters abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der bereits bezahlte Betrag rückerstattet. Sollte die Veranstaltung seitens des Anbieters nicht zu Ende geführt werden können, wird der aliquote Teil rückerstattet. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung des Seminarbeitrages.

Der Anbieter behält sich vor, Teilnehmer jederzeit auch ohne Angabe von Gründen aus Veranstaltungen auszuschließen, um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner zu gewährleisten. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus der Ausbildung auf Wunsch des Teilnehmers/der Teilnehmerin entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Seminarbeitrages oder sonstiger Kosten / Spesen.

6. VERKAUF & VERMIETUNG VON HRV-REKORDERN UND BRUSTGURTSYSTEMEN

6.1. Verkauf von HRV-Rekordern

6.1.1. Zweckwidmung

Die HRV-Rekorder dienen der Messung der Herzratenvariabilität. Die HRV-Rekorder und die für ihr Funktionieren und ihre Verwendung und die Auswertung der gewonnenen Daten notwendige Software sind **nicht zur Erkennung, Verhütung, Überwachung, Behandlung oder Linderung von Krankheiten bestimmt**, sondern dienen ausschließlich dazu, Aufschluss über bestimmte Parameter wie Leistungspotenzial, Regulations- und Regenerationsfähigkeit, Schlafqualität des Nutzers zu erlangen. Durch die Verwendung von HRV-Rekordern wird keinesfalls ein Arztbesuch ersetzt.

6.1.2. *Wartungsverpflichtung*

HRV-Rekorder, die vom Anbieter an Dritte weiterverkauft werden, gehen in deren Eigentum über und müssen von ihnen eigenständig gewartet und im Bedarfsfall einer entsprechenden Reparatur zugeführt werden, d.h. sie haften voll für die Funktionstüchtigkeit und Wartung ihrer Geräte.

6.1.3. *Eigentumsvorbehalt*

Der Kaufpreis für den HRV-Rekorder wird bei Bestellung fällig. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Die Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

6.2. Vermietung von HRV-Rekordern

Für die vom Anbieter vermieteten Leihgeräte gilt die Fürsorgepflicht. Die Geräte werden vor Versand auf ihre Funktionalität überprüft. Ein Quick Guide für die richtige Handhabung liegt bei. Für Schäden und Funktionsmängel haftet der Nutzer bis zu der maximalen Höhe des Kaufpreises des Gerätes und verpflichtet sich, diese sofort beheben zu lassen.

Bei nicht fristgerechter Retournierung des Leihgerätes werden pro Tag € 10,- Rekordermiete eingezogen. Nach 14 Tagen wird der Gesamtbetrag für den Rekorder lt. Preisliste zu diesem Zeitpunkt fällig und eingezogen.

6.3. Verkauf von HRV-Brustgurtsystemen

6.3.1. Zweckwidmung

Das HRV-Brustgurtsystem besteht aus einem Textilbrustgurt und einem HRV-Sensor und dient der Messung der Herzratenvariabilität. Die HRV-Brustgurtsysteme und die für ihr Funktionieren und ihre Verwendung und die Auswertung der gewonnenen Daten notwendige Software sind **nicht zur Erkennung, Verhütung, Überwachung, Behandlung oder Linderung von Krankheiten bestimmt**, sondern dienen ausschließlich dazu, Aufschluss über bestimmte Parameter wie Leistungspotenzial, Regulations- und Regenerationsfähigkeit, Schlafqualität des Nutzers zu erlangen. Durch die Verwendung von HRV-Brustgurten wird keinesfalls ein Arztbesuch ersetzt.

6.3.2. Wartungsverpflichtung

HRV-Brustgurtsysteme, die vom Anbieter an Dritte weiterverkauft werden, gehen in deren Eigentum über und müssen von ihnen eigenständig gewartet und im Bedarfsfall einer entsprechenden Reparatur zugeführt werden, d.h. sie haften voll für die Funktionstüchtigkeit und Wartung ihrer Geräte.

6.3.3. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis für die HRV-Brustgurtsysteme wird bei Bestellung fällig. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Die Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1. Preise

Preise zu den jeweiligen Analysepaketen, Flatrates, Programmen, Produkten und Seminaren können auf der Website/Webshop sowie im Analyseportals des Anbieters abgerufen werden und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sämtliche vom Anbieter angegebenen Preise verstehen sich inklusive (bei Firmenkunden exklusive) der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Unternehmen im EU Raum findet die Regelung der Reverse Charge Anwendung. Die vereinbarten Grundentgelte sind gemäß vertraglicher Vereinbarung jeweils im Voraus zahlbar und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

7.2. Bindung

Um die Qualität der HRV-Messung und deren Analyse zu sichern sind alle von Autonom Health ® angeführten Wiederverkaufspreise bindend und dürfen nicht unterschritten werden. Ein Aufschlag ist jederzeit zulässig. Werden Messungen, Leistungen oder Hardware – einzeln oder in Kombination – in einem Paket mit anderen Leistungen angeboten ist der Wert der HRV-Messung (offizieller Listenpreis) zusätzlich auszuweisen.

7.3. HRV-Ausbildung

Alle Veranstaltungen im Rahmen der Aus- und Weiterbildungsangebote müssen über das Web-Portal gebucht werden. Der entsprechende Seminarbeitrag ist im Voraus zu bezahlen und wird vom angegebenen Konto abgebucht.

Bei Rücktritt durch den Teilnehmer bis 4 Wochen vor Seminarbeginn (Eingang der Abmeldung über das Kontaktformular des Web-Portals bzw. E-Mail) werden 50 % der Seminargebühr rückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt erfolgt keine Erstattung des Beitrages. Für in der Ausbildungsreihe angeschaffte Gerätschaften besteht bei Rücktritt kein Rückgabe- bzw. Rückerstattungsrecht.

Der Nutzer ermächtigt den Anbieter, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Nutzer zu benennenden Kontos einzuziehen. Bei Rücklastschriften ist der Anbieter berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von pauschal € 20,- pro Lastschrift zu berechnen.

Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen sowie die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Nutzer aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen sind ausgeschlossen. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

Veranstaltungen können auch ohne Angabe von Gründen seitens Autonom Health ® abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der bereits bezahlte Beitrag rückerstattet. Sollte die Veranstaltung seitens Autonom Health ® nicht zu Ende geführt werden können, wird der aliquote Teil rückerstattet. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch die Rückerstattung des Gesamtbetrages.

Weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung besteht Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten, etc.), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten. Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer selbst zu tragen.

8. VERTRAGSDAUER und KÜNDIGUNG

8.1. Laufzeit der Verträge

8.1.1. Beginn

Die Verträge zur Nutzung des Web-Portals bzw. zur Teilnahme an den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen beginnen mit der Anmeldung zu einem Portalprogramm (i.) bzw. mit der Anmeldung zu einem Seminar (ii.).

8.1.2. Ende

Die Verträge werden mit unbestimmter Dauer geschlossen und können von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung kann über das Kontaktformular des Web-Portals oder per E-Mail an die unter 1. angegebene Mail-Adresse erfolgen und wird mit Zugang wirksam. Bereits bezahlte Entgelte werden nicht rückerstattet.

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt hiervon unberührt. Der Widerruf der Einzugsermächtigung kommt einer Kündigung aus wichtigem Grund gleich.

Im Rahmen der HRV-Ausbildung (Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen) endet der Vertrag mit dem Ende des gebuchten Moduls.

8.1.3. Vertragskündigung bei laufenden Programmen

Kündigt der Nutzer den Vertrag mit dem Anbieter, endet auch die Nutzungslizenz zur Nutzung des Web-Portals. Allenfalls über diesen Zeitraum hinauslaufende Programme werden ebenfalls beendet.

Der Nutzer hat jedoch – außer im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund – das Entgelt für die noch offene Programmzeit dem Anbieter zu bezahlen.

8.2. Laufzeit der Programme (Abos)

8.2.1. Beginn

Vom Nutzer gebuchte Programme im Rahmen des Web-Portals werden für die vereinbarte Programmzeit abgeschlossen (1 Monat, 1 Jahr). Die gewählte Laufzeit eines Programmes beginnt mit der Freischaltung durch den Anbieter. Bedingung für die Freischaltung ist die Bezahlung der jeweiligen Leistung im Voraus.

8.2.2. *Ende / Verlängerung*

Nach Ablauf der entsprechenden Programmzeit verlängern sich diese Programme **automatisch um den Zeitraum** der gewählten Programmzeit (Monatsabo um 1 Monat, Jahresabo um 1 Jahr), sofern der Nutzer nicht rechtzeitig schriftlich kündigt (E-Mail ist ausreichend).

Das Recht, die Vertragsverlängerung zu verhindern, besteht frühestens zwei Wochen vor Vertragsende. Ist der Nutzer Verbraucher iSd KSchG, wird der Anbieter den Nutzer rechtzeitig, d.h. vor Beginn dieser Kündigungsfrist, per E-Mail auf die Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger Vertragsverlängerung gesondert hinweisen.

9. HAFTUNG / GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Allgemein

9.1.1. *Inhaltliche Richtigkeit*

Eine Haftung des Anbieters für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in oder an den Kaufgegenständen ist ausgeschlossen. Dies gilt ebenso für Inhalte von Veranstaltungen jeder Art. Der Anbieter weist darauf hin, dass die anlässlich von Fachberatungen oder Veranstaltungen getroffenen Aussagen unverbindlich sind und ohne jede Gewähr nach bestem Wissen und Gewissen sowie dem Grundsatz von Treu und Glauben getätigt werden.

Garantien jeder Art können keinesfalls gewährt werden. Dies nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis. Insbesondere kann der unsachgemäße Einsatz von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der HRV durch ungeschulte Personen zu unrichtigen Messergebnissen und/oder zu unrichtigen Auswertungen und Aussagen führen. Der Anbieter übernimmt dafür ausdrücklich keinerlei Haftung.

9.1.2. *Höhere Gewalt / IT-Security*

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat der Anbieter nicht zu verantworten. Der Nutzer kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren.

Der Anbieter ist um größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich Sicherheit sowie Viren- und sonstigem Befall durch schädliche Software seiner Systeme bemüht und trifft diesbezüglich geeignete Maßnahmen. Die Sicherung des gesamten IT-Systems des Nutzers und das Setzen von geeigneten Abwehrmaßnahmen obliegen ausschließlich dem Nutzer im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.

9.1.3. *Haftungsbeschränkungen*

Allfällige Schadenersatzansprüche beschränken sich auf Schäden, die vom Anbieter vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Dies gilt nicht für Personenschäden. Weitergehende Schadenersatzansprüche, insbesondere bei leichter Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Nutzer sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung sind ausgeschlossen.

Sofern der Nutzer Unternehmer iSd § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz ist, gilt die obige Haftungsbeschränkung darüber hinaus auch im Falle einfach grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall verjähren Schadenersatzansprüche weiters in 18 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

9.1.4. *Schad- und Klagloshaltung*

Der Nutzer sagt zu, den Anbieter vollständig schad- und klaglos zu halten und haftungsfrei zu stellen, falls die die Leistung in Anspruch nehmenden Personen oder sonstige Dritte gegen den Anbieter Ansprüche oder Haftungen, gleich welcher Art, geltend machen, Klagen oder sonstige rechtliche Schritte gegen den Anbieter einbringen bzw. einleiten, es sei denn, dass diese durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen des Anbieters verursacht worden sind.

9.2. **Web-Portal/Analyseportal**

Das Web-Portal/Analyseportal bietet Auswertung und Analyse von HRV-Daten. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass mit seinen Produkten keine medizinischen Diagnosen gestellt und keinerlei medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Fachberatung bzw. Hilfestellung geleistet werden. Diagnostik und mögliche Therapieentscheidungen dürfen nur durch einen dafür qualifizierten Arzt vorgenommen werden.

Die Dienste und Produkte des Anbieters sind für gesunde, körperlich und geistig nicht eingeschränkte Personen bestimmt und orientieren sich am aktuellen Stand der Wissenschaft. Vor Inanspruchnahme der auf dem Analyseportal angebotenen Dienste und Produkte sollten Sie einen Arzt zu Rate ziehen. Es wird darauf hingewiesen, dass die angebotenen Dienste und Produkte keinesfalls ärztliche Untersuchungen oder Behandlungen ersetzen. Seitens des Nutzers besteht entsprechende Eigenverantwortlichkeit. Der Nutzer hat zudem eine mögliche Einschränkung aufgrund von chronischen oder akuten Krankheiten bzw. von Schwangerschaft zu beachten.

Der Anbieter leistet keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Dienste und Produkte auf der Internetplattform den Erwartungen der Nutzer entsprechen und leistet insbesondere keine Gewähr dafür, dass Erfolge aus der Benutzung der angebotenen Dienste und Produkte erzielt werden.

Die Benutzung der angebotenen Dienste und Produkte erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Risiko des Nutzers. Mit der Nutzung der Dienste und Produkte erklärt der Nutzer zudem ausdrücklich, den Anbieter im Sinne der obigen Ausführungen zu Haftung und Gewährleistung schad- und klaglos zu halten.

Die Serviceleistungen des Web-Portals entwickeln sich permanent weiter und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. Dem Anbieter steht daher frei, von Zeit zu Zeit die Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen.

9.3. Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen

Hinsichtlich der Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Teilnahme auf eigene Verantwortung und in absoluter Freiwilligkeit erfolgt. Eine sich allenfalls daraus ergebende Haftung unsererseits aus welchem Rechtsgrund immer wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine medizinischen Diagnosen, Behandlungen oder Psychotherapien dar. In den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen werden Hintergründe und Anwendung der HRV-basierten Analyse sowie Coachingmethoden vermittelt. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

9.4. Verwendung der HRV-Rekorder

Der Anbieter behandelt keine Krankheiten, sondern arbeitet im Präventionsbereich mit dem Ziel, Gesundheit zu erhalten und zu fördern. Die verwendeten Rekorder dienen nicht zur Aufzeichnung eines Notfall-EKGs oder der Beherrschung einer Notsituation.

10. DATENSCHUTZ

10.1. Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, sofern dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Datenverarbeitungen erfolgen innerhalb der EU und unter Beachtung des österreichischen und europäischen Datenschutzrechtes.

10.2. Verwendung der Daten in anonymisierter Form

In anonymisierter Form können Lebensfeuer ® Grafiken und Messdaten des Nutzers für die Weiterentwicklung der statistischen Beurteilungen im Analyseportal, für wissenschaftliche Untersuchungen, Beispielbilder, Ausbildungsunterlagen, Präsentationen und Publikationen von Autonom Health ® verwendet werden. Diese anonymisierten Daten verbleiben auch nach Löschung personenbezogener Daten im Web-Portal und fließen in die Statistik der Vergleichsdaten ein.

Ebenso ist Autonom Health die Weitergabe dieser anonymisierten Daten an Partner und Professionals von Autonom Health ® erlaubt. Letztere dürfen diese, sofern das Urheberrecht durch sachgemäße Quellenangaben gewahrt wird, in anonymisierter Form auch verwenden.

10.3. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG REFERENZLISTE

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen an Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen erklären sich weiters ausdrücklich damit einverstanden, dass ihr Vor- und Nachname auf der Referenzliste des Anbieters und in der Autonom Health Community (www.community.autonomhealth.com) für jedenfalls drei Jahre nach Ende der Veranstaltung aufscheint. Diese Zustimmung können die Teilnehmer/Teilnehmerinnen jederzeit mittels E-Mail an office@autonomhealth.com widerrufen.

10.4. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG INFORMATIONSMATERIAL

Der Nutzer kann sich bei der Registrierung im Analyseportal ausdrücklich damit einverstanden erklären, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse vom Anbieter auch dazu verwendet und verarbeitet werden, um dem Nutzer Informationen über weitere Angebote oder Produkte des Anbieters sowie über vom Anbieter unterstützte Veranstaltungen per E-Mail zukommen zu lassen. Diese Zustimmung kann der Nutzer jederzeit mittels E-Mail an office@autonomhealth.com widerrufen.

11. GEISTIGES EIGENTUM und MARKENSCHUTZ

11.1. Urheberrecht

Sämtliche im Portal vorhandenen Informationen, Berechnungsformeln, sowie die in den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen weitergegebenen Informationen, Skripten, Folien, Präsentationen, Unterlagen, Texte und Textvorlagen etc. sind und bleiben geistiges Eigentum des Anbieters und dürfen nur mit dessen Einwilligung und ausschließlichem Verweis auf dessen Urheberschaft verwendet werden.

Audio- und/oder Video-Aufnahmen der Veranstaltungen des Anbieters sowie die Rechte daran sind ausschließlich diesem vorbehalten.

11.2. Markenschutz

AUTONOM HEALTH ®, LEBENSFEUER ® und LIFEFIRE ® sind nach dem Markenschutzgesetz international registrierte Marken. Das Autonom Health ® Lebensfeuer ® ist eine markenrechtlich geschützte spezielle Darstellung von HRV-Messdaten.

12. GEHEIMHALTUNGSVERPFLICHTUNG

12.1. Geheimhaltungspflicht des Nutzers

Alle Informationen, die der Nutzer direkt oder indirekt in Bezug auf den Anbieter durch Betriebshandbücher und schriftliche, mündliche oder sonstige Berichte erhält, sind einzeln und in ihrer Gesamtheit Geschäftsgeheimnisse des Anbieters. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Informationen während der Kooperation mit dem Anbieter und danach Dritten nicht zur Kenntnis zu bringen. Er/sie hat zumutbare Vorkehrungen zu treffen, Dritten keinen Zugang zu Geschäftsgeheimnissen zu gewähren.

12.2. Geheimhaltungspflicht des Anbieters

Der Anbieter wird gleichsam sämtliche Informationen über seine Kooperationspartner bzw. deren Vertragspartner (Kunden/Patienten) als Geschäftsgeheimnisse des Nutzers behandeln und diese Informationen während der Laufzeit der Kooperation und danach Dritten nicht zur Kenntnis bringen. In diesem Zusammenhang wird der Anbieter auch die erforderlichen Vorkehrungen treffen, um die Einhaltung besonderer beruflicher Geheimhaltungsverpflichtungen zu gewährleisten.

13. SONDERVORSCHRIFTEN FÜR PARTNER / PROFESSIONALS

13.1. Geeignete Personen

Der unsachgemäße Einsatz von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der HRV kann durch ungeschulte Personen zu unrichtigen Messergebnissen und/oder zu unrichtigen Auswertungen und Aussagen führen. Der Anbieter übernimmt dafür ausdrücklich keinerlei Haftung. Der jeweilige Partner und Professional bestätigt, für diese Arbeit geschult zu sein.

Er bietet als Nutzer der Produkte und Dienstleistungen des Anbieters seinem Kunden bzw. Patienten auf der Grundlage von HRV Analysen eine neuartige und wissenschaftlich fundierte Methode an, um aufbauend auf einer umfassenden Statusdefinition sowie Potentialanalyse geeignete Therapien und Interventionen zu finden bzw. einen Therapiefortschritt zu evaluieren und transparent darzustellen.

Jeder im Gesundheitsbereich Tätige kann bei Autonom Health ® Partner werden und mit der Methode der HRV arbeiten. Um das dafür notwendige Basiswissen im Bereich der Herzratenvariabilität zu erlangen ist die Absolvierung der Ausbildung für alle Gesundheitsdienstleister verpflichtend, für Ärzte wird sie dringend empfohlen.

13.2. Qualifikation von HRV-Professionals

Zum Erhalt der Zulassung als zertifizierter HRV-Professional by Autonom Health ® sind folgende Kriterien zwingend:

13.2.1. Mindestmessungen pro Jahr

Die fortlaufende Durchführung von Messungen gilt als entscheidender Faktor der laufenden Qualifikation. Um diese zu behalten, führt ein zertifizierter HRV-Professional mindestens zwei Messungen pro Monat durch. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Stichproben einzelner Messungen und deren Dokumentation durchzuführen und im Bedarfsfall eine Nachschulung zu verlangen.

13.2.2. Verpflichtende Weiterbildung

Das Wissen um neueste Erkenntnisse in der HRV und der Lebensfeuer ® Messung, Methoden zur Entspannung, Aktivierung oder einer Verbesserung der Schlafqualität sind wichtige Bausteine im Coaching und den weiterführenden Empfehlungen. Zertifizierte HRV-Professionals sind Experten in der HRV und bilden sich daher mindestens einmal jährlich fachbezogen in der HRV weiter.

13.3. Lebensfeuer ®

Das Autonom Health ® Lebensfeuer ® ist eine markenrechtlich geschützte spezielle Darstellung von HRV Messdaten. Autonom Health ® gestattet seinen Partnern und Professionals die Benutzung des Begriffes „Lebensfeuer ®“ samt der graphischen Darstellung bis auf Widerruf. Voraussetzung dafür ist die entsprechende fachliche Qualifizierung dieser Personen, deren verantwortungsvoller Umgang in der Arbeit mit dieser Technologie sowie deren fundiertes Wissen über die HRV und die Fähigkeit, HRV-Daten richtig zu interpretieren.

Der Anbieter räumt für die Dauer der Kooperation mit einem Partner oder Professional diesem die eingeschränkte Nutzungsbewilligung ein, Dienstleistungen die von ihm im Zusammenhang mit der Kooperation mit dem Anbieter erbracht werden, mit der Marke Autonom Health ® oder Autonom Health ® Lebensfeuer ® zu bezeichnen und so zu bewerben, sofern eine deutliche Kennzeichnung des Urheberrechts durch sachgemäße Quellenangaben gewahrt wird. Diese Nutzungsbewilligung kann seitens des Anbieters jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen und einem Nutzer entzogen werden.

13.4. Datenschutz

Das Geschäftsmodell mit Partnern und/oder Professionals ist das einzige seitens des Anbieters, in welchem als Vertragspartner nicht jene Person fungiert, deren HRV gemessen wird, sondern eben der Partner und/oder Professional.

Aus diesem Grund bestätigt der Partner und/oder Professional, vom Endkunden bzw. Patienten für sämtliche der von ihm gesetzten Schritte ermächtigt worden zu sein, insbesondere die Daten in das Web-Portal und System des Anbieters einzuspielen. Die Verpflichtung zur Einholung allfällig notwendiger Einverständniserklärungen und datenschutzrechtlicher Zustimmungserklärungen obliegt allein dem Partner und/oder Professional.

Weiters hält der Partner und/oder Professional den Anbieter vollständig schad- und klaglos, falls gegen diesen von den Betroffenen oder sonstigen Dritten Ansprüche oder Haftungen, gleich welcher – insbesondere jedoch datenschutzrechtlicher – Art, geltend gemacht werden, entsprechende Klagen oder sonstige rechtliche Schritte gegen den Anbieter eingebracht bzw. eingeleitet werden, es sei denn, dass diese durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen des Anbieters verursacht worden sind.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

14.1. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

14.2. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag und allen Vereinbarungen findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Subsidiär gilt das internationale Privatrecht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, 2100 Korneuburg. Sachlich zuständig ist - sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht - das jeweils für die Ausübung der Handelsgerichtsbarkeit zuständige Gericht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

14.3. Schriftform

Für alle Verträge mit Autonom Health ® gilt die Schriftform. Mündliche Vereinbarungen werden nicht getroffen. Für das Abgehen von diesem Vertrag und das Abgehen von der vereinbarten Schriftform bedarf es gleichfalls einer schriftlichen Vereinbarung.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit aller anderen Geschäftsbedingungen. Anbieter und Nutzer werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die gemäß Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

Klosterneuburg, Jänner 2022

General Terms and Conditions of Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

1. PRE-CONTRACTUAL INFORMATION

1.1 Providers

Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

managing Director Dr. Alfred Lohninger

address: Babenbergergasse 24-26, 3400 Klosterneuburg, Austria
Tel.: +43 699 122 000 01
e-Mail: office@autonomhealth.com
UID number: ATU61992277
FB: FN 267636h, Landesgericht Korneuburg
Chamber: Member of Chamber of Commerce Austria
Website: www.autonomhealth.com

1.2 Services of the provider

AUTONOM HEALTH ® GesundheitsbildungsGmbH offers

- Health services (see point 3) and
- Basic and advanced trainings in the health sector (see point 4)

The aims of Autonom Health 's offer are to enable customers to pursue health autonomously (self-competent). The cooperation with all customers, partners and professionals takes place in the greatest possible preservation of the personal responsibility of the contractual parties.

All contracts and business relationships are based on the general terms and conditions.

1.3 Contract partner

The provider provides the above-mentioned services in three different business models, some of which differ from one another in the type of contractual partner and can be briefly outlined as follows:

1.3.1 Private customers

First, the provider refers to private customers.

Private customers register in the web-based analysis portal and can then carry out the measurements with or without the app and upload the results. This data is not passed on to third parties by the provider. Each user gets an insight into his own data only and a comparison with the (anonymized) average data of his age group.

1.3.2 *Company / Autonom Health ® Partner Companies*

Autonom Health also cooperates with companies that like to take advantage of the provider's offer for their customers and employees - for example for health care. With this additional business model, customers and employees conclude their own contracts with the provider and carry out the registration as well as any measurements and uploads themselves.

1.3.3 *Partner / HRV-Professionals*

Furthermore, the provider refers to partners with special professions (healthcare providers such as doctors, physiotherapists, psychologists, psychotherapists, coaches, etc.). They use the provider's services for their patients / clients, whereby - unlike the above business models - not the person being measured becomes a contractual partner, but the contract for the use of the web portal and hardware is concluded with the partner himself. This partner receives access to the web portal and imports the data from his measured clients. Any declaration of consent to be obtained from the client is obtained from the partner himself.

In this case, the special regulations for partners / professionals (point 13) must also be observed.

1.4 Scope of the terms and conditions

The present terms and conditions apply to all current and future business relationships as well as to all sales contracts that we as the seller of goods (in particular of recorders, electrodes, chest belts, sensors, scripts, books and other data carriers, be it in physical or electronic form) with our customers. They also apply to all HRV measurements we carry out as well as consultations, seminars, courses, conferences, lectures or courses.

Any terms and conditions of contractual partners that deviate from our conditions are not valid unless expressly agreed in writing. Our terms and conditions are also the basis for all business relationships between Autonom Health and customers. In the case of project-related use, the period of validity must be specified in the offer.

The provider is entitled to change these general terms and conditions at any time to a reasonable notice period. After publication of a notification of change, the user has an extraordinary right of termination. The changes are considered to be approved if the user does not object to the changes in writing within 4 weeks.

Violations of § 107 TKG and § 7 ECG will be prosecuted by the provider. In addition, we reserve the right to take further legal steps.

2 PROVIDER'S SERVICES

2.1 Autonom Health ® Analysis Portal

The provider provides his contractual partners with an internet platform for the analysis and assessment of heart rate variability measurements (hereinafter referred to as "HRV measurements") at the URL "<https://portal.autonomhealth.com>" (hereinafter referred to as "web portal"). This is used to feed and process HRV raw data, to transform the data into a graphic preparation developed by the provider ("Lebensfeuer" ®) and to analyze HRV raw data using various algorithms developed by the provider. The evaluation/analysis of measurements in the web portal is made available to the user for a fee. Medical diagnoses are not made.

The web portal is accessible to its users by authorized access via the Internet using a user ID and password.

The provider also holds training and further education events on health issues.

2.2 HRV-Trainings

Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH also conducts training and further education and organizes events. Background knowledge on heart rate variability (HRV) as well as the analysis in the context of the web portal and coaching methods are being conveyed.

2.3 Sale and Rental of hardware (HRV-Recorder und HRV-Chestbelt-systems)

For using the web portal, an HRV recorder with electrodes or an HRV-compatible chest strap with sensor is needed. The provider sells or rents the hardware under the following conditions.

3 INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

3.1 Consumer property / Right of withdrawal

The distinction between consumers and companies is made in accordance with the Austrian Consumer Protection Act (KSchG).

If the user is a consumer and has personally commissioned the provider to work for him outside his premises, he has the right to revoke this order / contract within 14 days without giving reasons. Hardware or software that have already been used is excluded from this right of withdrawal.

3.2 Deadline

The cancellation period is 14 days from the date of the conclusion of the contract. To meet the cancellation deadline, it is sufficient to send the notification before the cancellation period has expired.

3.3 Exercising the right of withdrawal

In order to exercise his right of withdrawal, the user must inform the provider of his decision to cancel this order / contract by means of a clear declaration (e.g. a letter or email sent by post). Any hardware must be unused and has to be returned in its original packaging. Software analyzes must not have been used yet. See also **elimination of the right of withdrawal according to § 18 FAGG**.

3.4 Consequences of the withdrawal

If the user cancels the contract and fulfills all conditions, he will receive any payments that the provider has received back immediately at the latest within 14 days from the date on which the provider received notification of the cancellation.

The existing 14-day right of withdrawal does not apply if the product packaging has been unsealed and opened after delivery and the goods have been used or software analyzes have been requested. This applies to both software and hardware products.

A. Software

Exception to the right of withdrawal specifically for digital content (including software) according to § 18 Paragraph 1 No. 11 FAGG: In the course of taking note of the General Terms and Conditions of Autonom Health Gesundheitsbildungs GmbH, the user agrees to the loss of the right of withdrawal if the software starts to be used prematurely before the expiry of the otherwise existing withdrawal period.

B. Hardware

We hereby comply with our pre-contractual information obligations according to Section 4 (1) FAGG and provide the following information: The starter and annual sets are sealed goods. The textile chest straps are not suitable for return for reasons of health protection and hygiene. There is therefore NO right of withdrawal for these products (Section 18 Paragraph 1 Z 2, 3, 4, 7, 9 and Paragraph 3 FAGG).

3.5 Start of service

If the user wishes the provider to begin performing the services during the withdrawal period, he loses his right of withdrawal whenever the provider begins the services (see 4.5.).

4 AUTONOM HEALTH ® ANALYSIS PORTAL („WEB-PORTAL“)

4.1 User

Users are those who have concluded a contract with the provider for the use of the analysis portal. This contract is concluded with the login / registration in the web portal.

4.2 Usage license

A valid license issued by the provider is required to use the web portal.

In accordance with the following conditions, the provider grants the user a non-exclusive and non-transferable license to access the provider's web portal, the use of its services and access to the content of the products for the period after its proper registration in the web portal the duration of the contract between provider and user. The user agrees to use the services only for the intended purpose and for the required type of use.

After successful registration, the user can call up and view the products and services offered on the web portal, upload measurements and have them evaluated. The extent to which this content is used is entirely up to the user.

4.3 Terms of Use

4.3.1 Age restriction

Furthermore, natural persons only over the age of 16 may use the services of the provider. When registering for the portal, the user makes the commitment to provide only truthful information and to keep his data up to date at all times. The contract between provider and user for the use of the portal is concluded when the user registers an account.

4.3.2 *Truthful information*

The user is obliged to truthfully and correctly fill in the data requested during registration, in particular with regard to date of birth and gender as well as health status. In the event of a change in the data provided after registration, the user must update his information within a reasonable period.

4.3.3 *Account usage*

The analysis portal provides different accounts for different usage options. The portal account type for private individuals "*Private Account*" is only intended for measurements by **ONE** private person. Uploading measurements from other people to the same private account violates the regulations, falsifies the analysis results and leads to the immediate blocking of the account, regardless of current tariffs.

4.3.4 *Copyright*

All content offered by the provider is subject to copyright law and may only be used in the manner offered by the provider.

The user must not, in whole or in part, copy, translate, modify or create derivative works from the content. Products and contents must not be redistributed, sublicensed, lent, published, rent, sold, assigned, marketed, transferred or in any other way without the written consent of the provider making all this available to third parties. Furthermore, any kind of reverse engineering, decompiling or otherwise attempting to extract the source code of the service or individual parts, unless this is expressly permitted or required under applicable law, is forbidden as well as using the products in such a way that you or someone else gets access to downloads or feeds of the content.

4.3.5 *Access data*

The user has to protect his account with a data protection-compliant password and to keep his access data secret and to protect it from access by unauthorized third parties. If the access data is lost or if the user suspects use by an unauthorized third party (or discovers such use), he is obliged to notify the provider immediately. **The provider is not liable for damage caused by access data that has got into the hands of unauthorized third parties.**

4.4 *Availability*

The provider endeavors to provide the website 24 hours a day, 7 days a week. The provider guarantees the user that the portal will be accessible by 98% on an annual average.

4.4.1 Access data

This is in the event that the user has a current version of an Internet browser (optionally Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome or a browser with comparable functionality and a comparable standard) with Flash support and a current version of software for displaying PDF files (Acrobat Reader or software with comparable functionality and a comparable standard). Another prerequisite for availability are unchanged access conditions of the server.

4.4.2 Exceptions

Excluded from the availability are times in which the servers cannot be used due to technical or other problems that are beyond the control of the provider (force majeure, fault of third parties, etc.).

Likewise excluded are planned or necessary maintenance work that lead to (even if only partial) failures of the web portal or limited usability and which were communicated by the provider in advance as a maintenance window. The user further acknowledges that the installation of updates and software as well as the implementation of maintenance work and backups for technical, security-relevant, legal and other reasons can in exceptional cases be carried out without prior notice at any time of any day by the provider.

4.4.3 Error messages

The user is obliged to report any disruption in the technical availability of the service known or become known to the provider immediately by email. The provider defines *Monday to Friday 9:00 a.m. to 5:00 p.m.* as service times.

4.4.4 Troubleshooting

The following *error classes* are agreed:

| priority | classification |
|--------------------|--|
| Level 1 – critical | web-portal is not available |
| Level 2 – high | services are not available / partially / with difficulty |
| Level 3 – low | fault has no effect on users |

The provider will comply with the following *reaction times* to the first message received within the service hours:

| priority | classification |
|--------------------|---|
| Level 1 – critical | Three (3) hours after receiving the report. |
| Level 2 – high | Five (5) hours after receiving the report. |
| Level 3 – low | Five (5) working days. |

The provider will adhere to the following *solution times*:

| priority | classification |
|--------------------|--|
| Level 1 – critical | Within 40 hours (calculated exclusively within the above-mentioned service times) there may no longer be a level 1 fault. This is also fulfilled by a shift to a lower error class. |
| Level 2 – high | Within 80 hours (calculated exclusively within the above-mentioned service times), there may no longer be a level 1 fault. This is also fulfilled by a shift to a lower error class. |
| Level 3 – low | Five (5) working days. |

No minimum resolution time can be guaranteed for the correction of errors that are beyond the control of the provider.

4.4.5 Extraordinary right of termination

For the case that errors are not rectified within the respective solution time, the user must grant the provider a reasonable grace period of at least half of the original solution time. If this also elapses without troubleshooting, the user can terminate the contract without observing a notice period. In such a case, the user is not to be reimbursed for the services used by him or by persons attributable to him. A further reduction, reimbursement or damage claim cannot be justified.

A fundamental change in the legal or technical standards on the Internet allows the provider to give extraordinary notice if this makes it unreasonable for the provider to provide his services in whole or in part within the scope of the contractual purpose.

4.5 Loss of the right of withdrawal according to § 18 FAGG

With the execution of the use of the software by the customer before the 14-day withdrawal period according to § 11 FAGG started, the right of withdrawal does not apply after legal instruction about these consequences of early execution. The customer hereby acknowledges and expressly agrees that **when the web portal is used for the first time, the provider's performance before the expiry of the withdrawal period in accordance with 11 FAGG takes place and thus the loss of the right of withdrawal acc. 18 FAGG.** See also 3.3 Exercising the right of withdrawal.

5 HRV-TRAINING TO BECOME A CERTIFIED HRV-PROFESSIONAL BY AUTONOHM HEALTH ®

5.1 Participation

Participation in the HRV trainings and further education events is entirely voluntary, at your own risk and responsibility. The contract between the provider and the user for participation in the training is deemed to have been concluded when the user registers in the Autonom Health ® analysis portal, by email or by telephone and becomes valid when the terms and conditions are accepted in the seminar booking confirmation email. The seminar places are limited. The ranking takes place with receipt of payment.

5.2 Cancellation / Postponement

Training and further education events can be canceled or postponed by the provider without giving reasons. If an event is finally canceled and not made up at a later point in time, the amount already paid will be refunded. Should the event not be able to be completed by the provider, the aliquot part will be refunded. In all other cases there is no entitlement to reimbursement of the seminar fee.

The provider reserves the right to exclude participants from events at any time without giving reasons, in order to guarantee the learning success and the safety of the group and individual. In this case, as well as in the event of early withdrawal from the training at the request of the participant, there is no right to reimbursement of the seminar fee or other costs / expenses.

6 SALE & RENTAL OF HRV-RECORDER AND CHEST BELT SYSTEMS

6.1 Sale of HRV-Recorder

6.1.1 *Dedicated*

HRV recorders are used to measure the heart rate variability. HRV recorders and the needed software for the obtained data are not intended for **detection, prevention, monitoring, treatment or alleviation of diseases**, but serve exclusively to provide information about certain parameters such as performance potential, regulatory and regenerative ability to achieve the user's sleep quality. The use of HRV recorders in no way replaces visiting a doctor.

6.1.2 *Maintenance obligation*

HRV recorders that are resold by the provider to third parties become their property and must be serviced by them independently and, if necessary, repaired accordingly, i.e. they are fully responsible for the functionality and maintenance of their devices.

6.1.3 *Retention of title*

The purchase price for the HRV recorder is due when ordering. The product will be shipped once the money has been received. The hardware remains the property of the provider until full payment has been made.

6.2 **Rental of HRV-Recorder**

The duty of care applies to the loan devices rented by the provider. The devices are checked for functionality before shipping. A quick guide for correct handling is included. The user is liable for damage and functional defects up to the maximum amount of the purchase price of the device and undertakes to have these rectified immediately.

If the loaned device is not returned on time, a record rental of EUR 10 per day will be deducted. After 14 days, the total amount for the recorder according to the price list is due and collected at this point in time.

6.3 **Rental of HRV-Chest Belt Systems**

6.3.1 *Dedicated*

The HRV chest belt system consists of a textile chest belt and an HRV sensor and is used to measure the heart rate variability. The HRV chest belt systems and the software necessary for their functioning and their use and the evaluation of the data obtained are not intended for **detection, prevention, monitoring, treatment or alleviation of diseases**, but serve exclusively to provide information about certain parameters such as performance potential, regulatory and regenerative ability to achieve sleep quality of the user. The use of HRV chest belts is in no way a substitute for visiting a doctor.

6.3.2 *Maintenance obligation*

HRV chest strap systems that are resold by the provider to third parties become their property and must be serviced by them independently and, if necessary, repaired accordingly, i.e. they are fully responsible for the functionality and maintenance of their devices.

6.3.3 *Retention of title*

The purchase price for the HRV chest strap systems is due when ordering. The product will be shipped once the money has been received. The hardware remains the property of the provider until full payment has been made.

7 **TERMS OF PAYMENT**

7.1 **Prices**

Prices for analysis packages, flat rates, programs, products and seminars can be called up on the website / web shop and in the analysis portal of the provider and apply at the time of the order.

All prices quoted by the provider include (for corporate customers exclusive) the statutory sales tax. The reverse charge regulation applies to companies in the EU. The agreed basic fees are payable in advance in accordance with the contractual agreement and are due upon receipt of the invoice. Payment must be made in EUROS.

7.2 **Binding**

To ensure the quality of the HRV measurement and its analysis, all resale prices quoted by Autonom Health ® are binding and must not be undercut. A surcharge is permitted at any time. If measurements, services or hardware - individually or in combination - are offered in a package with other services, the value of the HRV measurement (official list price) must also be shown.

7.3 **HRV-Trainings**

All events as part of the training and further education offers must be booked via the web portal. The corresponding seminar fee must be paid in advance and will be debited from the specified account.

If the participant withdraws up to 4 weeks before the start of the seminar (receipt of cancellation via the contact form on the web portal or e-mail), 50% of the seminar fee will be refunded. In the event of a later withdrawal, the fee will not be reimbursed. There is no right of return or reimbursement for equipment purchased in the training series in the event of withdrawal.

The user authorizes the provider to collect the payments to be made by him from an account to be specified by the user. In the case of returned direct debits, the provider is entitled to charge a flat-rate processing fee of EUR 20,- per direct debit.

Offsetting with contested and not legally established counterclaims and the retention of payments by the user due to counterclaims from other contractual relationships are excluded. Payments are always offset against the oldest outstanding claim.

Events can also be canceled or postponed without giving a reason. If an event is finally canceled and not made up at a later point in time, the fee already paid will be refunded. If Autonom Health ® is unable to complete the event, the aliquot will be reimbursed. In all other cases there is no entitlement to a refund of the total amount.

There is no entitlement to reimbursement of expenses of any kind (such as travel expenses, hotel expenses, etc.), loss of earnings or any other damage and costs, either in the event of a cancellation or postponement. Accommodation and meals are to be borne by the participant themselves.

8 CONTRACT DURATION and CANCELLATION

8.1 Duration of the contracts

8.1.1 *Beginning*

The contracts for the use of the web portal or for participation in the training and further education events begin with the registration for a portal program (i.) or with the registration for a seminar (ii.).

8.1.2 *End*

The contracts are concluded for an indefinite period and can be properly terminated by either party with a notice period of 7 days to the end of the month. The termination can be made via the contact form on the web portal or by e-mail to the e-mail address given under 1. and becomes effective upon receipt. Any fees already paid will not be refunded.

The right of both parties to terminate for an important reason (extraordinary termination) remains unaffected. The revocation of the direct debit authorization is equivalent to a termination for an important reason.

As part of HRV training (training and further education events), the contract ends with the end of the booked module.

8.1.3 *Contract termination for ongoing programs*

If the user terminates the contract with the provider, the license to use the web portal also ends. Any programs that extend beyond this period will also be terminated.

Except in the case of termination for an important reason, however, the user has to pay the fee for the program time that is still open. The user, however - except in the case of termination for good cause - has to pay the provider the fee for the remaining program time.

8.2 Duration of the programs (Subs)

8.2.1 *Beginning*

Programs booked by the user on the web portal are concluded for the agreed program time (1 month, 1 year). The selected term of a program begins with the activation by the provider. The condition for the activation is the payment of the respective service in advance.

8.2.2 *End / Renewal*

After the program time has expired, the program ist **automatically extended** by the period of the selected program time (monthly subscription by 1 month, annual subscription by 1 year), as long as the user does not cancel in writing in good time (email is sufficient).

The right to prevent the extension of the contract exists two weeks before the end of the contract at the earliest. If the user is a consumer within the meaning of KSchG, the provider will inform the user in good time, i.e. before the start of this notice period, separately by e-mail about the possibility of termination in the event of other contract extensions.

9 LIABILITY / WARRANTY

9.1 In General

9.1.1 *Content Accuracy*

Liability on the part of the provider for the correctness of form or content of the information in or on the purchased items is excluded. This also applies to the content of events of all kinds. The provider points out that the statements made on the occasion of specialist consultations or events are non-binding and are made without any guarantee to the best of our knowledge and belief and the principle of good faith.

No guarantees of any kind can be given. The customer expressly acknowledges this. In particular, the improper use of products and services in the area of HRV by untrained persons can lead to incorrect measurement results and / or incorrect evaluations and statements. The provider expressly assumes no liability for this.

9.1.2 *Force Majeure / IT-Security*

The provider is not responsible for disruptions in performance due to force majeure, in particular the failure or overloading of global communication networks. For this reason, the user cannot claim a reduction in his performance obligation.

The provider endeavors to take the greatest possible care with regard to security as well as virus and other infestation by harmful software and takes appropriate measures in this regard. The security of the entire IT system of the user and the implementation of suitable defensive measures are the sole responsibility of the user in their own name and for their own account.

9.1.3 *Limitation of Liability*

Any claims for damages are limited to damages that were caused intentionally or through gross negligence by the provider. This does not apply to personal injury. Further claims for damages, in particular in the case of slight negligence, compensation for consequential damage and financial loss, not achieved savings, loss of interest and damage from third party claims against the user as well as for the loss of data and programs and their recovery are excluded.

If the user is an entrepreneur within the meaning of iSd § 1 Section 2 of the Consumer Protection Act, the above limitation of liability also applies in the event of simple gross negligence. In this case, claims for damages also expire 18 months after knowledge of the damage and the party causing the damage.



9.1.4 *Indemnification*

The user agrees to hold the provider completely harmless and free of legal action if the person making use of the service or other third parties assert claims or liabilities of any kind against the provider, lawsuits or other legal steps bring in or initiate the provider, unless this was caused by grossly negligent or willful acts of the provider.

9.2 Web-Portal/Analysis Portal

The web portal / analysis portal offers evaluation and analysis of HRV data. The provider expressly points out that no medical diagnoses are made with its products and no medical, psychotherapeutic or psychological advice or assistance is provided. Diagnostics and possible therapy decisions may only be made by a qualified doctor.

The services and products of the provider are intended for healthy, physically and mentally not impaired people and are based on the current state of science. Before using the services and products offered in the analysis portal, you should consult a doctor. Please note that the services and products offered are in no way a substitute for medical examinations or treatments. On the part of the user, there is corresponding personal responsibility. The user also has to consider a possible restriction due to chronic or acute illnesses or pregnancy.

The provider does not guarantee that the services and products offered on the Internet platform meet the expectations of the users and, in particular, does not guarantee that success will be achieved from the use of the services and products offered.

The use of the services and products offered is expressly at the user's own risk. By using the services and products, the user also expressly declares to hold the provider harmless in terms of the above statements on liability and warranty.

The services of the web portal are constantly evolving and can therefore change optically, technically, in terms of content or in any other way. The provider is therefore free to expand, change or remove the functions from time to time.

9.3 Trainings and further Education Events

With regard to the training and further education events, the customer expressly acknowledges that participation is at his own risk and entirely voluntary. Any liability resulting therefrom on our part for whatever legal reason is expressly excluded.

The trainings and further education events do not represent any medical diagnoses, treatments or psychotherapies. The training and further education events convey the background and application of HRV-based analysis and coaching methods. Participants are liable for any damage they cause.

9.4 Usage of the HRV-Recorders

The provider does not treat diseases, but works in the prevention area with the aim of maintaining and promoting health. These recorders are not intended to record an emergency ECG or to control an emergency situation.

10 DATA PROTECTION

10.1 Data Processing

Personal data is only collected if this is necessary for the fulfillment of the contract. All personal data will be treated as strictly confidential and will not be passed on to third parties. All data processing take place within the EU and in compliance with Austrian and European data protection law.

10.2 Use of the data in anonymous form

Lebensfeuer ® graphics and measurement data of the user in the analysis portal can be used in anonymous form for the further development of the statistical assessments, for scientific studies, sample images, training documents, presentations and publications by Autonom Health ®. This anonymized data remain in the web portal even after personal data has been deleted and is included in the statistics of the comparison data.

Autonom Health is also allowed to pass this anonymized data on to partners and professionals of Autonom Health ®. The latter may also use them in anonymised form, provided that the copyright is respected by citing appropriate sources.

10.3 DECLARATION OF CONSENT – REFERENCE LIST

The participants in training and further education events also expressly consent to their first and last name being published on the reference list of the provider and in the Autonom Health Community (www.community.autonomhealth.com) for at least three years. The participants can revoke this consent at any time by sending an e-mail to office@autonomhealth.com.

10.4 DECLARATION OF CONSENT – INFORMATION MATERIAL

When registering in the analysis portal, the user can expressly agree that his personal data, name, address, date of birth and email address may also be used and processed by the provider to provide the user with information about other offers or products of the provider as well as about events supported by the provider by email. The user can revoke this consent at any time by sending an email to office@autonomhealth.com.

11 INTELLECTUAL PROPERTY and TRADEMARK PROTECTION

11.1 Copyright

All information, calculation formulas available in the portal, as well as information, scripts, slides, presentations, documents, texts and text templates etc. passed on in the training and further education events are and remain the intellectual property of the provider and may only be used with the provider's consent and exclusive reference to it Authorship can be used.

Audio and / or video recordings of the events of the provider as well as their rights are reserved exclusively for the provider.

11.2 Trademark protection

AUTONOM HEALTH ®, LEBENSFEUER ® and LIFEFIRE ® are internationally registered trademarks under the Trademark Law. The Autonom Health ® Lebensfeuer ® is a trademarked special representation of HRV measurement data.

12 OBLIGATION OF SECRECY

12.1 Confidentiality of the user

All information that the user receives directly or indirectly in relation to the provider through operating manuals and written, oral or other reports are individually and in their entirety the provider's business secrets. The user makes the commitment not to disclose this information to third parties during the cooperation with the provider or thereafter. He / she has to take reasonable precautions not to grant third parties access to corporate secrets.

12.2 Providers´ s duty of confidentiality

The provider will treat all information about its cooperation partners or their contractual partners (customers / patients) as business secrets of the user and will not disclose this information to third parties during the term of the cooperation or thereafter. In this context, the provider will also take the necessary precautions to ensure compliance with special professional confidentiality obligations.

13 SPECIAL REGULATIONS FOR PARTNERS / PROFESSIONALS

13.1 Suitable persons

The improper use of products and services in the area of HRV can lead to incorrect measurement results and / or incorrect evaluations and statements by untrained persons. The provider expressly assumes no liability for this. The respective partner and professional confirms that he/she has been trained for this work.

As a user of the provider's products and services, the partner offers his/her customers or patients a new and scientifically method based on HRV analyzes in order to find suitable therapies and interventions and potential analysis or to transparently evaluate therapy progress.

Anyone working in the health sector can become a partner of Autonom Health ® and work with the HRV method. In order to acquire the necessary basic knowledge in the area of heart rate variability, the completion of the training is compulsory for all health care providers; it is strongly recommended for physicians.

13.2 Qualification of HRV-Professionals

The following criteria are mandatory to obtain approval as a certified HRV Professional by Autonom Health ®:

13.2.1 *Minimum measurements per year*

Ongoing measurements are a crucial factor for permanent qualification. To keep this, a certified HRV professional takes at least two measurements per month. The provider reserves the right to carry out spot checks of individual measurements and their documentation and, if necessary, to request additional training.

13.2.2 *Compulsory training*

Knowledge of the latest findings in HRV and the Lebensfeuer / LifeFire ® measurement, methods for relaxation, activation or an improvement in sleep quality are important components in coaching and further recommendations. Certified HRV professionals are experts in HRV and therefore receive specialist training in HRV at least once a year.

13.3 **Lebensfeuer ® / LifeFire ®**

The Autonom Health ® Lebensfeuer / LifeFire ® is a trademarked special representation of HRV measurement data. Autonom Health ® allows its partners and professionals to use the term "Lebensfeuer / LifeFire ®" including the graphic representation until further notice. Prerequisite for this is the appropriate professional qualification of these people, their responsible use of this technology, as well as their in-depth knowledge of HRV and the ability to correctly interpret HRV data.

For the duration of the cooperation with a partner or professional, the provider grants the restricted usage license to use the brand Autonom Health ®, Lebensfeuer ® of LifeFire ® to designate services that are provided by them in connection with the cooperation, provided that a clear identification of the copyright is maintained through appropriate references. This usage license can be revoked by the provider at any time without giving reasons and withdrawn from a user.

13.4 **Data protection**

The business model with partners and/or professionals is the only one in which the contractual partner is not the person whose HRV is measured, but the partner and/or professional.

For this reason, the partner and/or professional confirms that he/she has been authorized by the end customer or patient for all of the steps he/she has taken, in particular to import the data into the provider's web portal and system. The obligation to obtain any necessary declarations of consent and declarations of consent under data protection law is the sole responsibility of the partner and/or professional.

Furthermore, the partner and/or professional holds the provider completely harmless if claims or liabilities are asserted against him/her by the data subject or other third parties, regardless of what kind - in particular of data protection law - corresponding lawsuits or other legal steps against the provider are brought in or initiated, unless this was caused by grossly negligent or willful acts on the part of the provider.

14 FINAL PROVISIONS

14.1 Contract language

The content of the contract, all other information, customer service, data information and complaint handling are consistently offered in German.

14.2 Choice of law and Place of jurisdiction

For disputes arising from the contract and all agreements, Austrian law applies to the exclusion of the UN sales law. International private law applies on a subsidiary basis.

The place of fulfillment and exclusive place of jurisdiction is 2100 Korneuburg, Austria. If there is no compulsory place of jurisdiction, the competent court for the exercise of commercial jurisdiction is responsible for the matter. Should individual provisions of these terms and conditions contradict mandatory statutory provisions (such as the provisions of the KSchG), the remaining provisions of these terms and conditions remain valid.

14.3 Written form

All contracts with Autonom Health ® are in writing. Verbal agreements are not made. A written agreement is also required for the departure from this contract and the departure from the agreed written form.

14.4 Severability clause

Should individual provisions of the contract with the contractual partner, including these terms and conditions, be or become wholly or partially legally ineffective or impracticable, this shall not affect the legal effectiveness or feasibility of all other terms and conditions. The provider and user will replace the legally ineffective or unenforceable provision with an effective and enforceable provision which, in terms of content and purpose, comes as close as possible to the legally ineffective or unenforceable provision.

Klosterneuburg, January 2022