

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

1. VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

1.1. Anbieter

Autonom Health ® GesundheitsbildungsGmbH

Geschäftsführer Dr. Alfred Lohninger

Adresse: Cobenzlgasse 74-76, 1190 Wien, Österreich

Tel.: +43 699 122 000 01

E-Mail: office@autonomhealth.com

UID: ATU61992277

FB: FN 267636h, Handelsgericht Wien

Kammer: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Webseite: www.autonomhealth.com

1.2. Leistungen des Anbieters

Die AUTONOM HEALTH ® GesundheitsbildungsGmbH bietet

- Gesundheitsdienstleistungen (siehe Punkt 3) und
- Aus-, Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen im Gesundheitsbereich (siehe Punkt 4)

an. Das Angebot von Autonom Health ® zielt darauf ab, Kunden **autonomes (selbstkompetentes) Streben nach Gesundheit** zu ermöglichen. Die Zusammenarbeit mit allen Kunden, Partnern und Professionals erfolgt in größtmöglicher Wahrung der Eigenverantwortlichkeit der Vertragsteile.

Sämtlichen Vertragsabschlüssen und Geschäftsbeziehungen werden die gegenständlichen AGB zu Grunde gelegt.

1.3. Vertragspartner

Die oben genannten Leistungen erbringt der Anbieter in drei verschiedenen Geschäftsmodellen, die sich voneinander teilweise in der Art des Vertragspartners unterscheiden, und wie folgt kurz skizziert werden können:

1.3.1. Privatkunde

Zunächst wendet sich der Anbieter an Privatkunden.



Diese registrieren sich beim Webportal, können anschließend die Messungen durchführen und die Ergebnisse uploaden. Diese Daten werden seitens des Anbieters nicht an Dritte weitergegeben. Jeder Nutzer erhält Einblick lediglich in seine eigenen Daten sowie einen Vergleich mit den (anonymisierten) Durchschnittsdaten seiner Altersgruppe.

1.3.2. *Unternehmen / Lebensfeuer* ® *Partnerbetriebe*

Ebenso sucht man Kooperationen mit Unternehmen, die das Angebot des Anbieters für ihre Kunden und Mitarbeiter – etwa zur Gesundheitsvorsorge – in Anspruch nehmen möchten. Auch bei diesem Geschäftsmodell schließen die Kunden und Mitarbeiter eigene Verträge mit dem Anbieter und führen die Registrierung sowie allfällige Messungen und Uploads selbst durch.

1.3.3. *Partner / Professionals*

Schließlich wendet sich der Anbieter an Partner aus speziellen Berufszweigen (Gesundheitsdienstleister wie Ärzte, Psychotherapeuten, etc). Diese nutzen das Service des Anbieters für deren Patienten, wobei – anders als bei den obigen Geschäftsmodellen – nicht die Person, deren Daten gemessen werden, Vertragspartner wird, sondern der Vertrag über die Nutzung von Webportal und Hardware mit dem Partner abgeschlossen wird. Dieser erhält den Zugang zum Webportal und spielt die Daten der betroffenen Personen ein. Eine allenfalls dafür einzuholende Zustimmungserklärung der Patienten wird vom Partner selbst eingeholt.

In diesem Fall sind auch insbesondere die Sondervorschriften für die Partner / Professionals (Punkt 13) zu beachten.

1.4. **Geltungsbereich der AGB**

Die gegenständlichen AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen sowie für sämtliche Kaufverträge, die von uns als Verkäufer von Waren (insbesondere von Rekordern, Skripten, Bücher und sonstige Datenträger, sei es in körperlicher oder in elektronischer Form) mit unseren Kunden abgeschlossen werden. Sie gelten ferner für sämtliche von uns durchgeführte HRV-Messungen sowie Beratungsgespräche, Seminare, Kurse, Tagungen, Vorträge oder Lehrgänge.

Allfällige AGB der Vertragspartner, die von unseren Bedingungen abweichen, haben keine Gültigkeit, es sei denn Abweichendes wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Unsere AGB sind auch Grundlage für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Bei projektbezogener Nutzung der Dienstleistungen ist die Laufzeit im Angebot festzuhalten.



Der Anbieter ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzt der Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 4 Wochen den Änderungen schriftlich widerspricht.

Zu widerhandlungen des § 107 TKG sowie § 7 ECG werden vom Anbieter verfolgt; darüber hinaus weitere rechtliche Schritte vorbehalten.

2. LEISTUNGEN DES ANBIETERS

2.1. Autonom Health ® Analyseportal

Der Anbieter stellt seinen Vertragspartnern unter dem URL „<https://portal.autonomhealth.com>“ eine Internetplattform zur Analyse und Beurteilung von Herzratenvariabilitätsmessungen (im Folgenden kurz „HRV-Messungen“) zur Verfügung (im Folgenden kurz „Web-Portal“). Dieses dient der Einspeisung und Verarbeitung von HRV-Rohdaten, der Transformation der Daten in eine vom Anbieter entwickelte graphische Aufbereitung („Lebensfeuer“ ®) sowie der Analyse von HRV-Rohdaten mittels verschiedener vom Anbieter entwickelter Algorithmen. Die Auswertung/Analyse von Messungen im Web-Portal wird gegen Entgelt dem Nutzer zur Verfügung gestellt. Das Web-Portal ist für seine Nutzer durch einen autorisierten Zugang via Internet mittels Benutzerkennzeichen und Passwort zugänglich.

Weiters hält der Anbieter Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen zu Gesundheitsfragen ab.

2.2. HRV-Ausbildung

Die Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH führt auch Aus- und Weiterbildungen durch und organisiert Veranstaltungen. Dabei soll Hintergrundwissen zur Herzratenvariabilität (HRV) sowie der Analyse im Rahmen des Web-Portals und zu Coachingmethoden vermittelt werden. Medizinische Diagnosen werden nicht gestellt.

2.3. Verkauf und Vermietung der Hardware (HRV-Rekorder)

Zur Nutzung des Web-Portals ist die Verwendung eines HRV-Rekorders samt Elektroden notwendig. Der Anbieter verkauft oder vermietet die Hardware zu den nachfolgenden Bedingungen.



3. INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTES FÜR VERBRAUCHER

3.1. Verbrauchereigenschaft / Widerrufsrecht

Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

Ist der Nutzer Verbraucher und hat er den Anbieter persönlich außerhalb dessen Räumlichkeiten beauftragt, für ihn tätig zu werden, so hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen.

3.2. Frist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Datum des Vertragsschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht die Absendung der Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist aus.

3.3. Ausübung des Widerrufsrechtes

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder Email) über seinen Entschluss, diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen, informieren.

3.4. Folgen des Widerrufs

Wenn der Nutzer den Vertrag widerruft, erhält er allfällige Zahlungen, die der Anbieter erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf beim Anbieter eingegangen ist, zurück.

3.5. Beginn der Dienstleistung

Wünscht der Nutzer, dass mit der Ausführung der Dienstleistungen durch den Anbieter während der Rücktrittsfrist begonnen wird, verliert er sein Rücktrittsrecht mit Beginn der Dienstleistungen durch den Anbieter (siehe 4.5.).

4. AUTONOM HEALTH ® ANALYSEPORTAL („WEB-PORTAL“)

4.1. Die Nutzer

Nutzer sind diejenigen, die mit dem Anbieter einen Vertrag über die Nutzung des Portals abgeschlossen haben. Dieser Vertrag wird mit der Anmeldung im Portal abgeschlossen.

4.2. Nutzungslizenz

Für die Nutzung des Web-Portals wird eine vom Anbieter erteilte, aufrechte sowie gültige Nutzungslizenz benötigt.

Gemäß den nachstehenden Bedingungen gewährt der Anbieter dem Nutzer nach Abschluss dessen ordnungsgemäßer Registrierung im Web-Portal eine nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zum Zugriff auf das Web-Portal des Anbieters, die Nutzung seiner Dienste und den Zugriff auf die Inhalte der Produkte für den Zeitraum der Vertragsdauer zwischen Anbieter und Nutzer. Der Nutzer sagt zu, die Dienste nur zu dem ihnen zgedachten Verwendungszweck und auf die gebotene Verwendungsart zu verwenden.

Nach erfolgreicher Registrierung kann der Nutzer die auf dem Web-Portal angebotenen Produkte und Dienste abrufen und ansehen, Messergebnisse hochladen und auswerten lassen. Der Umfang der Nutzung dieser Inhalte obliegt dem Nutzer in seinem eigenen freien Ermessen.

4.3. Nutzungsbedingungen

4.3.1. Altersbeschränkung

Weiters ist die Nutzung der Leistungen des Anbieters natürlichen Personen erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres gestattet. Der Nutzer verpflichtet sich im Rahmen der Anmeldung zum Portal, nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer über die Nutzung des Portals kommt mit der Anmeldung durch den Nutzer zustande.

4.3.2. Wahrheitsgemäße Angaben

Der Nutzer ist verpflichtet, die im Zuge der Registrierung abgefragten Daten, insbesondere auch betreffend seines Geburtsdatums und Geschlechts sowie seines Gesundheitszustandes, wahrheitsgemäß und korrekt auszufüllen. Bei einer nach der Registrierung eingetretenen Veränderung der angegebenen Daten hat der Nutzer seine Angaben binnen angemessener Frist zu aktualisieren.



4.3.3. Account-Nutzung

Das Analyseportal stellt verschiedene Accounts für unterschiedliche Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Der Portal-Accounttyp für Privatpersonen „Privataccount“ ist ausschließlich für Messungen EINER Privatperson vorgesehen. Das Hochladen von Messungen weiterer Personen in ein und denselben Privataccount verstößt gegen die Bestimmungen, verfälscht die Analyseergebnisse und führt zur sofortigen Sperrung des Accounts ohne Berücksichtigung von laufenden Tarifen.

4.3.4. Urheberrecht

Sämtliche vom Anbieter angebotenen Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur im Rahmen der vom Anbieter angebotenen Art und Weise genutzt werden.

Ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters darf der Nutzer Inhalte weder ganz noch teilweise kopieren, übersetzen, abändern oder abgeleitete Werke daraus erstellen, die Produkte oder Inhalte nicht weiterverbreiten, unterlizenzieren, verleihen, veröffentlichen, vermieten, verkaufen, zuweisen, vermarkten, übertragen oder auf andere Weise für Dritte zugänglich machen, Dienste nicht zurückentwickeln, decompilieren oder auf andere Weise versuchen, den Quellcode des Dienstes oder einzelner Teile zu extrahieren, sofern dies nicht ausdrücklich im Rahmen geltender Gesetze zulässig oder erforderlich ist, die Produkte nicht so verwenden, dass Sie oder eine andere Person Zugriff auf Downloads oder Feeds der Inhalte erhalten.

4.3.5. Zugangsdaten

Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sind die Zugangsdaten abhandengekommen oder vermutet der Nutzer eine Verwendung von einem unbefugten Dritten (bzw. stellt eine solche fest), ist er verpflichtet, dies dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen. **Der Anbieter haftet nicht für Schäden durch in die Hände unbefugter Dritter gelangte Zugangsdaten.**

4.4. Verfügbarkeit

Der Anbieter ist bemüht, das Internetangebot 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. Der Anbieter sichert dem Nutzer gegenüber eine Erreichbarkeit des Portals von 98% im Jahresmittel zu.

4.4.1. Zugangsdaten

Dies für den Fall, dass der Nutzer über eine aktuelle Version eines Internet Browsers (wahlweise Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google



Chrome oder ein Browser mit vergleichbarer Funktionalität und vergleichbarem Standard) mit Flashunterstützung sowie einer aktuellen Version einer Software zum Anzeigen von pdf-Dateien (Acrobat Reader oder Software mit vergleichbarer Funktionalität und vergleichbarem Standard) verfügt. Weitere Voraussetzung für die Verfügbarkeit sind unveränderte Zugriffskonditionen der Server.

4.4.2. Ausnahmen

Von den Verfügbarkeitszeiten ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zum Einsatz gebracht werden können.

Ebenso ausgenommen sind geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu (wenn auch bloß teilweisen) Ausfällen des Web-Portals oder einer eingeschränkten Nutzbarkeit führen und vom Anbieter im Vorfeld als Wartungsfenster kommuniziert wurden, werden als verfügbar gewertet. Der Nutzer nimmt weiters zur Kenntnis, dass die Installation von Updates und Software sowie die Durchführung von Wartungsarbeiten und Sicherungen aus technischen, sicherheitsrelevanten, rechtlichen und sonstigen Gründen in Ausnahmefällen auch ohne vorhergehende Ankündigung zu jeder Uhrzeit eines jeden Tages seitens des Anbieters durchgeführt werden können.

4.4.3. Fehlermeldungen

Der Nutzer ist verpflichtet, jede ihm bekannte oder bekannt gewordene Störung der technischen Verfügbarkeit der Leistung unmittelbar per E-Mail an den Anbieter zu melden. Als Servicezeiten definiert der Anbieter *Montag – Freitag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr*.

4.4.4. Fehlerbehebung

Folgende *Fehlerklassen* werden vereinbart:

Priorität	Klassifizierung
Level 1 – Kritisch	Web-Portal ist nicht erreichbar.
Level 2 – Hoch	Leistungen sind nicht/teilweise/erschwert verfügbar.
Level 3 – Niedrig	Störung hat keine Auswirkung auf Nutzer.

Folgende *Reaktionszeiten* auf die erste innerhalb der Servicezeiten eingegangene Meldung wird der Anbieter einhalten:

Priorität	Klassifizierung
Level 1 – Kritisch	Drei (3) Stunden nach Eingang der Meldung.
Level 2 – Hoch	Fünf (5) Stunden nach Eingang der Meldung.
Level 3 – Niedrig	Fünf Werktage.

Folgende *Lösungszeiten* wird der Anbieter einhalten:

Priorität	Klassifizierung
Level 1 – Kritisch	Innerhalb von 40 Stunden (gerechnet ausschließlich innerhalb der oben genannten Servicezeiten) darf kein Level-1-Störfall mehr vorliegen. Dies ist auch durch eine Verschiebung in eine niedrigere Fehlerklasse erfüllt.
Level 2 – Hoch	Innerhalb von 80 Stunden (gerechnet ausschließlich innerhalb der oben genannten Servicezeiten) darf kein Level-1-Störfall mehr vorliegen. Dies ist auch durch eine Verschiebung in eine niedrigere Fehlerklasse erfüllt.
Level 3 – Niedrig	Fünf Werktage.

Für die Behebung von Fehlern, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen, kann keine Mindestlösungszeit gewährleistet werden.

4.4.5. *Außerordentliches Kündigungsrecht*

Für den Fall, dass Fehler nicht binnen der jeweiligen Lösungszeit behoben werden, hat der Nutzer dem Anbieter eine angemessene Nachfrist von jedenfalls einer Hälfte der ursprünglichen Lösungszeit zu gewähren. Verstreicht diese ebenfalls ohne Fehlerbehebung, kann der Nutzer den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In einem solchen Fall ist dem Nutzer das Entgelt für von ihm oder ihm zuzurechnenden Personen in Anspruch genommenen Leistungen nicht zurückzuerstatten. Ein weitere Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden.

Eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet erlaubt es dem Anbieter, außerordentlich zu kündigen, wenn es für den Anbieter dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

4.5. Entfall des Rücktrittsrechts gem. § 18 FAGG

Wird mit der Ausführung der Nutzung der Software durch den Kunden vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist gem. § 11 FAGG begonnen, entfällt das Rücktrittsrecht nach rechtlicher Belehrung über diese Folgen der vorzeitigen Ausführung. Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass **mit der erstmaligen Nutzung des Web-Portals die Leistungsausführung des Anbieters vor Ablauf der Rücktrittsfrist gem. § 11 FAGG erfolgt und damit der Verlust des Rücktrittsrechts gem. § 18 FAGG verbunden ist.**



5. HRV-AUSBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HRV-PROFESSIONAL BY AUTONOHM HEALTH ®

5.1. Teilnahme

Die Teilnahme an den Lebensfeuer HRV-Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen erfolgt auf vollkommener Freiwilligkeit, eigener Gefahr und Verantwortung. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer für die Teilnahme an der Ausbildung gilt mit der Anmeldung durch den Nutzer im Autonom Health ® Analyseportal, per Mail oder telefonisch als abgeschlossen und wird durch die Akzeptanz der mitgeschickten AGB im Seminarbuchungs-Bestätigungsmail gültig. Die Seminarplätze sind beschränkt. Die Reihung erfolgt mit Zahlungseingang.

5.2. Absage / Verschiebung

Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen können ohne Angabe von Gründen seitens des Anbieters abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der bereits bezahlte Beitrag rückerstattet. Sollte die Veranstaltung seitens des Anbieters nicht zu Ende geführt werden können, wird der aliquote Teil rückerstattet. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung des Seminarbeitrages.

Der Anbieter behält sich vor, Teilnehmer jederzeit auch ohne Angabe von Gründen aus Veranstaltungen auszuschließen, um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner sicherzustellen. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus der Ausbildung auf Wunsch des Teilnehmers/der Teilnehmerin entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Seminarbeitrages oder sonstiger Kosten oder Spesen.

6. VERKAUF & VERMIETUNG VON HRV-REKORDERN

6.1. Verkauf von HRV-Rekordern

6.1.1. Zweckwidmung

Die HRV-Rekorder dienen der Messung der Herzratenvariabilität. Die HRV-Rekorder und die für ihr Funktionieren und ihre Verwendung und Auswertung der gewonnenen Daten notwendige Software sind **nicht zur Erkennung, Verhütung, Überwachung, Behandlung oder Linderung von Krankheiten bestimmt**, sondern dienen ausschließlich dazu, Aufschluss über bestimmte Parameter wie Leistungspotenzial, Regulations- und Regenerationsfähigkeit, Schlafqualität des Nutzers zu erlangen.

Durch die Verwendung von HRV-Rekordern wird keinesfalls ein Arztbesuch ersetzt.



6.1.2. *Wartungsverpflichtung*

HRV-Rekorder, die vom Anbieter an Dritte weiterverkauft werden, gehen in deren Eigentum über und müssen von ihnen eigenständig gewartet und im Bedarfsfall einer entsprechenden Reparatur zugeführt werden, d.h. sie haften voll für die Funktionstüchtigkeit und Wartung ihrer Geräte.

6.1.3. *Eigentumsvorbehalt*

Der Kaufpreis für den HRV-Rekorder wird bei Bestellung fällig. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Die Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

6.2. **Vermietung von HRV-Rekordern**

Für die vom Anbieter vermieteten Leihgeräte gilt die Fürsorgepflicht. Die Geräte werden vor Versand auf ihre Funktionalität überprüft. Ein Quick Guide für die richtige Handhabung liegt bei. Für Schäden und Funktionsmängel haftet der Nutzer bis zu der maximalen Höhe des Kaufpreises des Gerätes und verpflichtet sich, diese sofort beheben zu lassen.

Bei nicht fristgerechter Retournierung des Leihgerätes werden pro Tag € 10,- Rekordermiete eingezogen. Nach 14 Tagen wird der Gesamtbetrag für den Rekorder lt. Preisliste zu diesem Zeitpunkt fällig und eingezogen.

7. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

7.1. **Preise**

Preise zu den jeweiligen Programmen, Produkten und Seminaren können auf der Website des Anbieters abgerufen werden und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sämtliche vom Anbieter angegebenen Preise verstehen sich inklusive (bei Firmenkunden exklusive) der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Unternehmen im EU Raum findet die Regelung der Reverse Charge Anwendung. Die vereinbarten Grundentgelte sind gemäß vertraglicher Vereinbarung jeweils im Voraus zahlbar und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

7.2. **Bindung**

Um die Qualität der HRV-Messung und deren Analyse zu sichern sind alle von Autonom Health ® angeführten Wiederverkaufspreise bindend und dürfen nicht unterschritten werden. Ein Aufschlag ist jederzeit zulässig. Werden Messungen,



Leistungen oder Hardware – einzeln oder in Kombination – in einem Paket mit anderen Leistungen angeboten ist der Wert der HRV-Messung (offizieller Listenpreis) zusätzlich auszuweisen.

7.3. HRV-Ausbildung

Alle Veranstaltungen im Rahmen der Aus- und Weiterbildungsangebote müssen über das Web-Portal gebucht werden. Der entsprechende Seminarbeitrag ist im Voraus zu bezahlen und wird vom angegebenen Konto abgebucht.

Bei Rücktritt durch den Teilnehmer bis 4 Wochen vor Seminarbeginn (Eingang der Abmeldung über das Kontaktformular des Web-Portals bzw. E-Mail) werden 50 % der Seminargebühr rückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt erfolgt keine Erstattung des Beitrages. Für in der Ausbildungsreihe angeschaffte Gerätschaften besteht bei Rücktritt kein Rückgabe- bzw. Rückerstattungsrecht.

Der Nutzer ermächtigt den Anbieter, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Nutzer zu benennenden Kontos einzuziehen. Bei Rücklastschriften ist der Anbieter berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von pauschal € 20,- pro Lastschrift zu berechnen.

Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen sowie die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Nutzer aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen sind ausgeschlossen. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet

Veranstaltungen können auch ohne Angabe von Gründen seitens Autonom Health ® abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der bereits bezahlte Beitrag rückerstattet. Sollte die Veranstaltung seitens Autonom Health ® nicht zu Ende geführt werden können, wird der aliquote Teil rückerstattet. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch die Rückerstattung des Gesamtbetrages.

Weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung besteht Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten, etc.), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten. Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer selbst zu tragen.

8. VERTRAGSDAUER und KÜNDIGUNG

8.1. Laufzeit der Verträge

8.1.1. Beginn

Die Verträge zur Nutzung des Web-Portals beginnen können zwei bzw. (ii.) zur Teilnahme an den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen beginnen (i.) mit der Anmeldung zu einem Portalprogramm bzw. (ii.) der Anmeldung zu einem Seminar.

8.1.2. Ende

Die Verträge werden mit unbestimmter Dauer geschlossen und können von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung kann über das Kontaktformular des Web-Portals oder per E-Mail an die unter 1. angegebene Mail-Adresse erfolgen und wird mit Zugang wirksam. Bereits bezahlte Entgelte werden nicht rückerstattet.

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt hiervon unberührt. Der Widerruf der Einzugsermächtigung kommt einer Kündigung aus wichtigem Grund gleich.

Im Rahmen der HRV-Ausbildung (Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen) endet der Vertrag mit dem Ende des gebuchten Moduls.

8.1.3. Vertragskündigung bei laufenden Programmen

Kündigt der Nutzer den Vertrag mit dem Anbieter, endet auch die Nutzungslizenz zur Nutzung des Web-Portals. Allenfalls über diesen Zeitraum hinauslaufende Programme werden ebenfalls beendet.

Der Nutzer hat jedoch – außer im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund – das Entgelt für die noch offene Programm-Zeit dem Anbieter zu bezahlen.

8.2. Laufzeit der Programme (Abos)

8.2.1. Beginn

Vom Nutzer gebuchte Programme im Rahmen des Web-Portals werden zum vereinbarten Programm-Zeit abgeschlossen (1 Monat, 1 Jahr). Die gewählte Laufzeit eines Programmes beginnt mit der Freischaltung durch den Anbieter. Bedingung für die Freischaltung ist die Bezahlung der jeweiligen Leistung im Voraus.



8.2.2. *Ende / Verlängerung*

Nach Ablauf der entsprechenden Programm-Zeit verlängern sich diese Programme **automatisch um den Zeitraum** der gewählten Programm-Zeit (Monatsabo um 1 Monat, Jahresabo um 1 Jahr), sofern der Nutzer nicht schriftlich kündigt (E-Mail ist ausreichend).

Das Recht, die Vertragsverlängerung zu verhindern, besteht frühestens 2 Wochen vor Vertragsende. Ist der Nutzer Verbraucher iSd KSchG, wird der Anbieter den Nutzer rechtzeitig, d.h. vor Beginn dieser Kündigungsfrist, per E-Mail auf die Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger Vertragsverlängerung gesondert hinweisen.

9. HAFTUNG / GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Allgemein

9.1.1. *Inhaltliche Richtigkeit*

Eine Haftung des Anbieters für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in oder an den Kaufgegenständen ist ausgeschlossen. Dies gilt ebenso für Inhalte von Veranstaltungen jeder Art. Der Anbieter weist darauf hin, dass die anlässlich von Fachberatungen oder Veranstaltungen getroffene Aussagen unverbindlich sind und ohne jede Gewähr nach bestem Wissen und Gewissen sowie dem Grundsatz von Treu und Glauben getätigt werden.

Garantien jeder Art können keinesfalls gewährt werden. Dies nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis. Insbesondere kann der unsachgemäße Einsatz von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der HRV durch ungeschulte Personen zu unrichtigen Messergebnissen und/oder zu unrichtigen Auswertungen und Aussagen führen. Der Anbieter übernimmt dafür ausdrücklich keinerlei Haftung.

9.1.2. *Höhere Gewalt / IT-Security*

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat der Anbieter nicht zu vertreten. Der Nutzer kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren.

Der Anbieter ist um größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich Sicherheit sowie Viren- und sonstigem Befall durch schädliche Software seiner Systeme bemüht und trifft diesbezüglich geeignete Maßnahmen. Die Sicherung des gesamten IT-Systems des Nutzers und das Setzen von geeigneten Abwehrmaßnahmen obliegen ausschließlich dem Nutzer im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.



9.1.3. *Haftungsbeschränkungen*

Allfällige Schadenersatzansprüche beschränken sich auf Schäden, die vom Anbieter vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Dies gilt nicht für Personenschäden. Weitergehende Schadenersatzansprüche, insbesondere bei leichter Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Nutzer sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung sind ausgeschlossen.

Sofern der Nutzer Unternehmer iSd § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz ist, gilt die obige Haftungsbeschränkung darüber hinaus auch im Falle einfach grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall verjähren Schadenersatzansprüche weiters in 18 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

9.1.4. *Schad- und Klagloshaltung*

Der Nutzer sagt zu, den Anbieter vollständig schad- und klaglos zu halten und haftungsfrei zu stellen, falls die die Leistung in Anspruch nehmenden Personen oder sonstige Dritte gegen den Anbieter Ansprüche oder Haftungen, gleich welcher Art, geltend machen, Klagen oder sonstige rechtliche Schritte gegen den Anbieter einbringen bzw. einleiten, es sei denn, dass diese durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen des Anbieters verursacht worden sind.

9.2. **Web-Portal**

Das Web-Portal bietet Auswertung und Analyse von HRV-Daten. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass mit seinen Produkten keine medizinischen Diagnosen gestellt und keinerlei medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Fachberatung bzw. Hilfestellung geleistet werden. Diagnostik und mögliche Therapieentscheidungen dürfen nur durch einen dafür qualifizierten Arzt vorgenommen werden.

Die Dienste und Produkte des Anbieters sind für gesunde, körperlich und geistig nicht eingeschränkte Personen bestimmt und orientieren sich am aktuellen Stand der Wissenschaft. Vor Inanspruchnahme der auf dem Web-Portal angebotenen Dienste und Produkte sollten Sie einen Arzt zu Rate ziehen. Es wird darauf hingewiesen, dass die angebotenen Dienste und Produkte keinesfalls ärztliche Untersuchungen oder Behandlungen ersetzen. Seitens des Nutzers besteht entsprechende Eigenverantwortlichkeit. Der Nutzer hat zudem eine mögliche Einschränkung aufgrund von chronischer oder akuter Krankheiten bzw. von Schwangerschaft zu beachten.

Der Anbieter leistet keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Dienste und Produkte auf der Internetplattform den Erwartungen der Nutzer entsprechen und



leistet insbesondere keine Gewähr dafür, dass Erfolge aus der Benutzung der angebotenen Dienste und Produkte erzielt werden.

Die Benutzung der angebotenen Dienste und Produkte erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Risiko des Nutzers. Mit der Nutzung der Dienste und Produkte erklärt der Nutzer zudem ausdrücklich, den Anbieter im Sinne der obigen Ausführungen zu Haftung und Gewährleistung schad- und klaglos zu halten.

Die Serviceleistungen des Web-Portals entwickeln sich permanent weiter und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. Dem Anbieter steht daher frei, von Zeit zu Zeit die Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen.

9.3. Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen

Hinsichtlich der Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Teilnahme auf eigene Verantwortung und in absoluter Freiwilligkeit erfolgt. Eine sich allenfalls daraus ergebende Haftung unsererseits aus welchem Rechtsgrund immer wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine medizinischen Diagnosen, Behandlungen oder Psychotherapie dar. In den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen werden Hintergründe und Anwendung der HRV-basierten Analyse sowie Coachingmethoden vermittelt. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

9.4. Verkauf / Vermietung von HRV-Rekorder

Der Anbieter behandelt keine Krankheiten, sondern arbeitet im Präventionsbereich mit Ziel, Gesundheit zu erhalten und zu fördern. Die verwendeten Rekorder dienen nicht zur Aufzeichnung eines Notfall-EKGs oder der Beherrschung einer Notsituation.

10. DATENSCHUTZ

10.1. Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, sofern dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Datenverarbeitungen erfolgen innerhalb der EU und unter Beachtung des österreichischen und europäischen Datenschutzrechtes.

10.2. Verwendung der Daten in anonymisierter Form

In anonymisierter Form können Lebensfeuer ® Grafiken und Messdaten des Nutzers für wissenschaftliche Untersuchungen, Beispielbilder, Ausbildungsunterlagen, Präsentationen und Publikationen von Autonom Health ® verwendet werden.

Ebenso ist Autonom Health die Weitergabe dieser anonymisierten Daten an Partner und Professionals von Autonom Health ® erlaubt. Letztere dürfen diese, sofern das Urheberrecht durch sachgemäße Quellenangaben gewahrt wird, in anonymisierter Form auch verwenden.

10.3. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG REFERENZLISTE

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen an Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen erklären sich weiters ausdrücklich damit einverstanden, dass ihr Vor- und Nachname auf der Referenzliste des Anbieters und in der Autonom Health Community (www.community.autonomhealth.com) für jedenfalls drei Jahre nach Ende der Veranstaltung aufscheint. Diese Zustimmung können die Teilnehmer/Teilnehmerinnen jederzeit mittels E-Mail an office@autonomhealth.com widerrufen.

10.4. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG INFORMATIONSMATERIAL

Der Nutzer erklärt sich weiters ausdrücklich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse vom Anbieter zum Zweck auch dazu verwendet und verarbeitet wird, um dem Nutzer Informationen über weitere Angebote oder Produkte des Anbieters sowie über vom Anbieter unterstützte Veranstaltungen per E-Mail zukommen zu lassen. Diese Zustimmung kann der Nutzer jederzeit mittels E-Mail an office@autonomhealth.com widerrufen.

11. GEISTIGES EIGENTUM und MARKENSCHUTZ

11.1. Urheberrecht

Sämtliche im Portal vorhandenen Informationen, Berechnungsformeln, sowie die in den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen weitergegebenen Informationen, Skripten, Folien, Präsentationen, Unterlagen, Texte und Textvorlagen etc. sind und bleiben geistiges Eigentum des Anbieters und dürfen nur mit deren Einwilligung und ausschließlichem Verweis auf deren Urheberschaft verwendet werden.

Audio- und/oder Video-Aufnahmen der Veranstaltungen des Anbieters sowie die Rechte daran sind ausschließlich diesem vorbehalten.

11.2. Markenschutz

AUTONOM HEALTH ®, LEBENSFEUER ® und LIFEFIRE ® sind nach dem Markenschutzgesetz international registrierte Marken. Das Autonom Health ® Lebensfeuer ® ist eine markenrechtlich geschützte spezielle Darstellung von HRV-Messdaten.

12. GEHEIMHALTUNGSVERPFLICHTUNG

12.1. Geheimhaltungspflicht des Nutzers

Alle Informationen, die der Nutzer direkt oder indirekt in Bezug auf den Anbieter durch Betriebshandbücher und schriftliche, mündliche oder sonstige Berichte erhält, sind einzeln und in ihrer Gesamtheit Geschäftsgeheimnisse des Anbieters. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Informationen während der Kooperation mit dem Anbieter und danach Dritten nicht zur Kenntnis zu bringen. Er/sie hat zumutbare Vorkehrungen zu treffen, Dritten keinen Zugang zu Geschäftsgeheimnissen zu gewähren.

12.2. Geheimhaltungspflicht des Anbieters

Der Anbieter wird gleichsam sämtliche Informationen über seine Kooperationspartner bzw. deren Vertragspartnern (Kunden/Patienten) als Geschäftsgeheimnisse des Nutzers behandeln und diese Informationen während der Laufzeit der Kooperation und danach Dritten nicht zur Kenntnis bringen. In diesem Zusammenhang wird der Anbieter auch die erforderlichen Vorkehrungen treffen, um die Einhaltung besonderer beruflicher Geheimhaltungsverpflichtungen zu gewährleisten.

13. SONDERVORSCHRIFTEN FÜR PARTNER / PROFESSIONALS

13.1. Geeignete Personen

Der unsachgemäße Einsatz von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der HRV kann durch ungeschulte Personen zu unrichtigen Messergebnissen und/oder zu unrichtigen Auswertungen und Aussagen führen. Der Anbieter übernimmt dafür ausdrücklich keinerlei Haftung. Der jeweilige Partner und Professional bestätigt, für diese Arbeit geschult zu sein. Er bietet als Nutzer der Produkte und Dienstleistungen des Anbieters seinem Kunden bzw. Patienten auf der Grundlage von HRV Analysen eine neuartige und wissenschaftlich fundierte Methode an, um



aufbauend auf einer umfassenden Statusdefinition sowie Potentialanalyse geeignete Therapien und Interventionen zu finden bzw. einen Therapiefortschritt zu evaluieren und transparent darzustellen.

Jeder der im Gesundheitsbereich tätig ist kann bei Autonom Health ® Partner werden und mit der Methode der HRV arbeiten. Um das dafür notwendige Basiswissen im Bereich der Herzratenvariabilität zu erlangen ist die Absolvierung der Ausbildung für alle Gesundheitsdienstleister verpflichtend, für Ärzte wird sie dringend empfohlen.

13.2. Lebensfeuer ® Hotels & Lebensfeuer ® Apotheken

Hoteliers und Apotheker werden nach abgeschlossener Ausbildung zum zertifizierten HRV-Professional by Autonom Health als Partner gelistet. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Qualifikation zum zertifizierten Lebensfeuer ® Hotel bzw. zur zertifizierten Lebensfeuer ® Apotheke. Neben der Ausbildung ist die Einhaltung der individuellen Kriterien zu gewährleisten. Die Bezeichnung Lebensfeuer ® Hotel bzw. Lebensfeuer ® Apotheke ohne Zertifizierung durch Autonom Health ® ist nicht zulässig.

13.3. Qualifikation von HRV-Professionals

Zum Erhalt der Zulassung als zertifizierter HRV-Professional by Autonom Health ® sind folgende Kriterien zwingend:

13.3.1. Mindestmessungen pro Jahr

Die fortlaufende Durchführung von Messung gilt als entscheidender Faktor der laufenden Qualifikation. Um diese zu behalten, führt ein zertifizierter HRV-Professional mindestens 2 Messungen pro Monat durch. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Stichproben einzelner Messungen und deren Dokumentation durchzuführen und im Bedarfsfall eine Nachschulung zu verlangen.

13.3.2. Verpflichtende Weiterbildung

Das Wissen um neueste Erkenntnisse in der HRV und der Lebensfeuer ® Messung, Methoden zur Entspannung, Aktivierung oder einer Verbesserung der Schlafqualität sind wichtige Bausteine im Coaching und den weiterführenden Empfehlungen. Zertifizierte HRV-Professionals sind Experten in der HRV und bilden sich daher mindestens einmal jährlich fachbezogen in der HRV weiter.



13.3.3. *Teilnahmen am Autonom Health Update*

Die Autonom Health ® Community ist ein wichtiges Element in der Zusammenarbeit unter den Professionals. Der Austausch von Informationen und Erfahrungen dient der laufenden, persönlichen, Weiterentwicklung. Als Fixtermin für alle zertifizierten HRV-Professionals gilt das „Autonom Health Update“. Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist für zertifizierte HRV-Professionals gewünscht und verpflichtend.

13.4. Lebensfeuer ®

Das Autonom Health ® Lebensfeuer ® ist eine markenrechtlich geschützte spezielle Darstellung von HRV Messdaten. Autonom Health ® gestattet seinen Partnern und Professionals die Benutzung des Begriffes „Lebensfeuer ®“ samt der graphischen Darstellung bis auf Widerruf. Voraussetzung dafür ist die entsprechende fachliche Qualifizierung dieser Personen, deren verantwortungsvoller Umgang in der Arbeit mit dieser Technologie sowie deren fundiertes Wissen über die HRV und die Fähigkeit, HRV-Daten richtig zu interpretieren.

Der Anbieter räumt für die Dauer der Kooperation mit einem Partner oder Professional diesem die eingeschränkte Nutzungsbewilligung ein, Dienstleistungen die von ihm im Zusammenhang mit der Kooperation mit dem Anbieter erbracht werden, mit der Marke Autonom Health ® oder Autonom Health ® Lebensfeuer ® zu bezeichnen und so zu bewerben, sofern eine deutliche Kennzeichnung des Urheberrechts durch sachgemäße Quellenangaben gewahrt wird. Diese Nutzungsbewilligung kann seitens des Anbieters jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen und einem Nutzer entzogen werden.

13.5. Datenschutz

Das Geschäftsmodell mit Partnern und/oder Professionals ist das einzige seitens des Anbieters, in welchem als Vertragspartner nicht jene Person fungiert, deren HRV gemessen wird, sondern eben der Partner und/oder Professional.

Aus diesem Grund bestätigt der Partner und/oder Professional, vom Endkunden bzw. Patienten für sämtliche der von ihm gesetzten Schritte ermächtigt worden zu sein, insbesondere die Daten in das Web-Portal und System des Anbieters einzuspielen. Die Verpflichtung zur Einholung allfällig notwendiger Einverständniserklärungen und datenschutzrechtlicher Zustimmungserklärungen obliegt allein dem Partner und/oder Professional.

Weiters hält der Partner und/oder Professional den Anbieter vollständig schad- und klaglos, falls gegen diesen von den Betroffenen oder sonstigen Dritten Ansprüche oder Haftungen, gleich welcher – insbesondere jedoch datenschutzrechtlicher – Art, geltend gemacht werden, entsprechende Klagen

oder sonstige rechtliche Schritte gegen den Anbieter eingebracht bzw. eingeleitet werden, es sei denn, dass diese durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen des Anbieters verursacht worden sind.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

14.1. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

14.2. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag und allen Vereinbarungen findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Subsidiär gilt das internationale Privatrecht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, 1010 Wien. Sachlich zuständig ist diesfalls, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, das jeweils für die Ausübung der Handelsgerichtsbarkeit zuständige Gericht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

14.3. Schriftform

Für alle Verträge mit Autonom Health ® gilt die Schriftform. Mündliche Vereinbarungen werden nicht getroffen. Für das Abgehen von diesem Vertrag und das Abgehen der vereinbarten Schriftform bedarf es gleichfalls einer schriftlichen Vereinbarung.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit aller anderen Geschäftsbedingungen. Anbieter und Nutzer werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die gemäß Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

Wien, September 2016.